revista
ASSAÍ
#28
2018
assai.com.br
Bons Negócios

PALAVRA DE ESPECIALISTA

Saiba mais sobre ferramentas de gestão para o seu negócio

PROMOÇÃO DE ANIVERSÁRIO 44 anos do Assaí

O Assaí oferece mais de 4 milhões em prêmios e lança Ingrid Guimarães como embaixadora da marca

ESPECIAL: dicas de especialistas para identificar seus clientes e comunicar-se bem

por Juliana Fernandes

USE E ABUSE DA TECNOLOGIA *no seu negócio*

Cada vez mais inseridas na rotina dos negócios, as ferramentas de gestão de negócios devem ser prioridade para empresas de qualquer porte e segmento

Ferramentas para gestão de negócio são soluções que ajudam no controle operacional do negócio, na execução de tarefas e atividades, e também na análise dos resultados para insights relevantes e apoio à tomada de decisão. Essas soluções são importantes para todas as empresas, independente do porte e do segmento de atuação, por trazerem mais assertividade e aumentarem a vantagem competitiva. O CEO da Bluesoft, André Faria, vai além e conta que boas ferramentas para gestão de negócios possibilitam que empresas "façam mais, com menos", reduzindo desperdícios e adequando a operação para que seja mais eficiente. Confira a entrevista na íntegra e aproveite para pensar nas ferramentas interessantes para o seu negócio.

ASSAÍ BONS NEGÓCIOS – Qual é o impacto da tecnologia na geração das atuais ferramentas de gestão de negócios?

André Faria – A tecnologia é essencial para que as melhores práticas de gestão sejam colocadas na operação e no dia a dia do negócio. Nos últimos anos, com avanço da computação em nuvem e das soluções embasadas na internet, que podem ser acessadas de qualquer lugar e a qualquer momento, está cada vez mais fácil e acessível para empresas de todos os portes encontrarem sistemas de gestão. Essa inovação possibilitou também a popularização do modelo de software como serviço. Assim, ao invés de pagar um valor alto pelo conjunto (hardware e software), comprando licenças e equipamentos, a empresa paga um valor mensalmente pelo efetivo uso da ferramenta que pode variar com seu faturamento ou número de licenças contratadas. E a tecnologia está sempre evoluindo e trazendo novidades. Agora, mais do que nunca, a aplicação de inteligência artificial – que antes parecia coisa de ficção científica – está sendo aplicada nos negócios das mais diferentes formas como, por exemplo, para fazer previsão de vendas, diagnósticos de pacientes, prevenção de furtos, ou recomendação de produtos. Num mundo cada vez mais digital é essencial, especialmente para o varejista que lida com o consumidor, o uso da tecnologia para criar uma experiência melhor e mais personalizada para cada cliente. O consumidor tem a expectativa de poder estender sua experiência de compra para o digital, de forma a acompanhar ofertas, comprar pela internet e retirar na loja, ou até fazer o pedido para receber em casa. Para atender a essa demanda o varejista precisa de sistemas de informação modernos e integrados.

ABN – Quais ferramentas de gestão estão disponíveis hoje no mercado e valem o investimento dos Micro e Pequenos Empresários em vertentes como controle de gastos, relacionamento com o cliente e comunicação?

AF – Hoje no mercado há diversas ferramentas de gestão disponíveis. Algumas delas mais conhecidas são:

ERP: esse é o principal sistema para garantir uma boa gestão do negócio. Um bom sistema de gestão de ERP ajuda a empresa a gerir o comercial (pedidos de compra, contratos de for-

Fotos: Divulgação

necimento, acordos comerciais), estoques (recebimento de mercadorias, inventário), o financeiro (fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber, bancos), fiscal (apuração de tributos e obrigações) e o contábil (balanço e resultados).

CRM: um sistema desse para varejo vai ajudar o empresário a ser mais assertivo nas ações promocionais, a gerir o programa de fidelidade e trabalhar com ações mais personalizadas para cada perfil e consumidor que frequenta a loja.

ABN – Por que investir em ferramentas de gestão? Quais os ganhos e as perdas (no caso do não investimento)?

AF – Sistemas de gestão empresarial, ou ERPs, são ferramentas que automatizam, controlam e possibilitam a geração de relatórios sobre as principais atividades de uma empresa. Isso tanto em sua atividade-fim, como vendas e relacionamento com clientes, quanto na retaguarda, como controle de estoque, contas a pagar e a receber e obrigações tributárias. Adotar um ERP traz um enorme ganho de produtividade, pois permite automatizar processos e reduz erros humanos na execução de atividades. Especialmente no varejo supermercadista, que possui margens mais apertadas, é possível ter ganhos impressionantes reduzindo quebras de estoque, rupturas, e fazendo uma melhor gestão dos acordos comerciais com fornecedores.

ABN – Para o empreendedor que não pode investir muito, qual ferramenta escolher?

AF – Existem ferramentas com preços que cabem no bolso do empresário, muitas voltadas especificamente para

André Faria, CEO da Bluesoft

as pequenas e médias empresas. O importante é pesquisar, não somente preço, mas sim se as funcionalidades que elas oferecem vão trazer benefícios para a gestão do negócio. É importante que o empresário não tente economizar utilizando planilhas para a gestão do seu negócio. Por menor que seja o negócio, o ideal é contar com um sistema. >>

ABN – Como aplicar essas ferramentas na rotina das pequenas e médias empresas? Comente exemplos de melhores práticas.

AF – A grande maioria dessas ferramentas conta com um período de implantação, em que os processos da empresa vão ser incluídos no sistema e os funcionários aprendem a executar suas rotinas com ele. É importante que o empresário acompanhe essas sessões de treinamento para se familiarizar com o sistema e como extrair os melhores resultados. É interessante que a empresa opte por soluções com equipe de implantação (que a façam presencialmente), e que conte com farto material de documentação e consulta, além de bom nível de suporte.

PEDE
Diversão
COM REFRI
Vai receber a galera em casa? Pede Refri!
Pra acompanhar a feijoada com a família? Pede Refri!
E com a pizza no domingo? Pede Refri!
Pede Diversão com REFRI que fica muito melhor.
GUARANÁ
REFRI
2L
@bebarefri /bebarefri