



bluesoft

CONHEÇA A BLUESOFT



Somos uma empresa que respira varejo. Fundada em 2002, possuímos experiência de mais de 600 estabelecimentos utilizando nossos produtos por todo o Brasil. Fornecemos um sistema completo ideal para empresas de médio e grande porte, no modelo SaaS (software como serviço).

ERP ESPECÍFICO

O Bluesoft ERP é um sistema que nasceu para atender as necessidades de varejistas, atacadistas e distribuidores.

100% WEB DESDE 2002

Saiba tudo sobre sua empresa de onde estiver. Através do modelo SaaS (software como serviço) e computação em nuvem, oferecemos alta performance, disponibilidade, confiabilidade e facilidade de nossos serviços.

TECNOLOGIA DE PONTA

100% NA NUVEM

Em parceria com Amazon Web Services (AWS), cuidamos de sua infraestrutura com o que há de melhor e mais moderno em segurança e tecnologia da computação em nuvem. Servidores, Bancos de Dados, Licenças, Segurança, Backups, tudo isso é por nossa conta.

EVOLUÇÃO CONSTANTE

Receba atualizações quinzenais com melhorias e novas funcionalidades sem custo adicional.

SUPORTE QUE RESOLVE

Sua equipe terá acesso a um time de suporte repleto de profissionais altamente capacitados prontos para atendê-lo e tirar todas as suas dúvidas.

MATERIAL DE APOIO

Oferecemos uma documentação online com artigos e vídeos disponíveis 24h por dia para você e sua equipe aproveitarem ao máximo nossos produtos.

EQUIPE ESPECIALIZADA

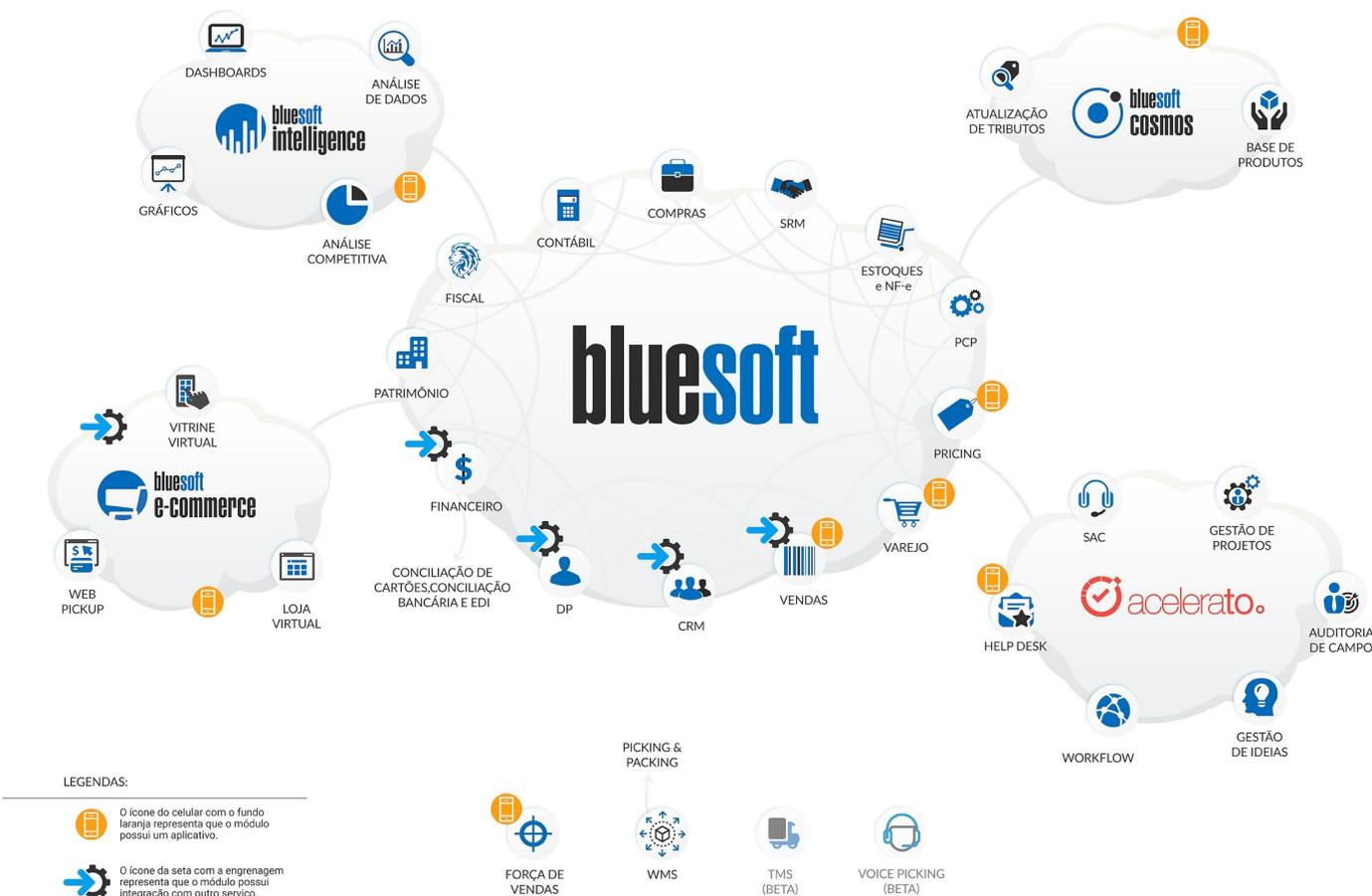
Somos mais de 100 profissionais especializados trabalhando para oferecer o melhor sistema para sua empresa. Acreditamos que colaboradores que trabalham felizes farão um trabalho excepcional que manterá nossos clientes sempre satisfeitos. Por isso, prezamos por um excelente ambiente de trabalho e fomos reconhecidos pelo *Great Place to Work* (GPTW) como uma das melhores empresas para se trabalhar na área de tecnologia da informação e como uma das empresas mais amadas do Brasil pela LoveMondays.



“ Uma empresa não se faz de paredes e concreto, muito menos de processos e ferramentas. **Uma empresa se faz de pessoas como nós,** comprometidas em dar o seu melhor a cada dia (...) **porque somos uma das melhores empresas do Brasil para se trabalhar.** ”



A **Bluesoft** possui um ecossistema de módulos e funcionalidades pensados no crescimento de sua empresa. Além dos módulos de gestão para cada setor de sua corporação, oferecemos softwares de apoio como: a **gestão de workflow**, **atendimento aos seus clientes**, **base de produtos**, **tributações online**, entre outros. Além disso, contamos com integrações e parcerias com outros sistemas.



» Cuidamos de toda:



Infraestrutura



Segurança
(Amazon)



Monitoramento de servidores



Disponibilidade e performance



BI & Analytics
(Tableau)



Backups

» Oferecemos para você:



Atualizações quinzenais ¹



Conciliador de cartões nativo



Implantação Rápida ²



Contabilidade em tempo real



Interface Amigável



Equipe dedicada

¹ Sem custos adicionais | ² Implantação de ponta a ponta com duração de 3 a 6 meses

QUEM USA AS SOLUÇÕES BLUESOFT

SOBRE CLIENTES

A Bluesoft orgulha-se muito de ajudar diversas empresas do segmento varejista a sempre evoluir.

Nosso objetivo é fazer com que nossos clientes possam ter em suas mãos, em qualquer lugar e a qualquer momento, dados que tornem o gerenciamento do seu negócio algo mais simples e rápido, permitindo que a tomada de decisões seja segura e sensata.

Atualmente a Bluesoft atende mais de **300 estabelecimentos** varejistas em mais de **20 estados** e mais de **520 Empresas** (incluindo CDs, Operadores Logísticos, Restaurantes, Postos de Gasolina, Farmácias, Prestadores de Serviços, Administradoras de Bens e Holdings).

Nossa missão é criar produtos extraordinários que façam a diferença na vida das pessoas.



ATRAVÉS DO BLUESOFT ERP,
TODOS OS DIAS NOSSOS CLIENTES

14.100^{geram + de}
pedidos de compra

761.000^{emitem + de}
cupons fiscais

16.900^{realizam + de}
pagamentos

14.100^{recebem + de}
notas fiscais através de NF-e's

6.930^{faturam + de}
NF-e's

78.600^{auditam + de}
lançamentos contábeis

TODOS OS ANOS NOSSOS CLIENTES

13^{faturam + de} bilhões
de reais

ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES



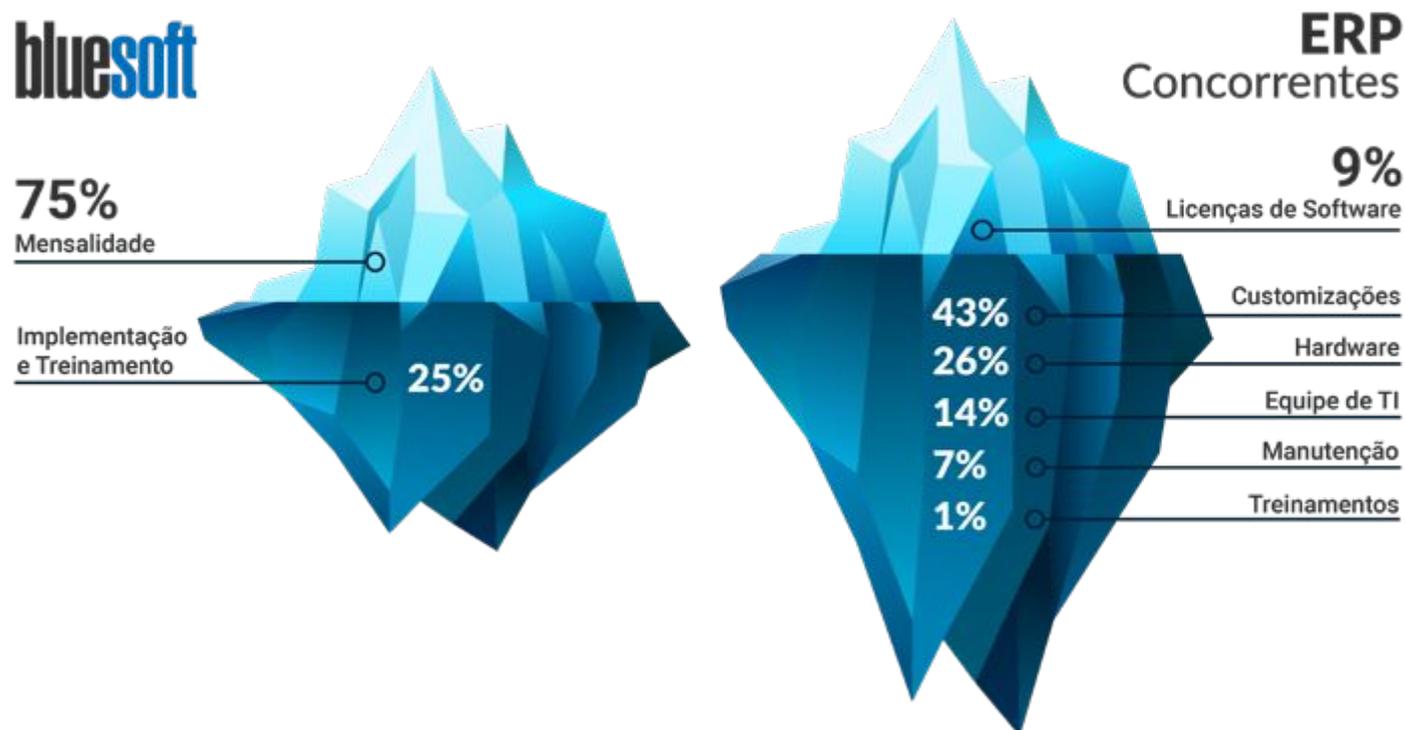
O QUE NOSSOS CLIENTES FALAM

“ Para nós do Atacado Máximo, é difícil resumir todas as qualidades da ferramenta, mas com certeza sua escalabilidade, robustez, disponibilidade e sua facilidade de uso são os diferenciais que nos dão as condições que precisamos para continuar nossa expansão. ”

“ Desde a implantação, o Da Praça teve um grande crescimento graças a visualização rápida das informações, sem falar que o sistema ERP Bluesoft foi desenvolvido por quem entende do negócio e com isso o sistema atende a real necessidade do mercado varejista. ”

POR QUE O BLUESOFT ERP?

Diferente da maioria dos sistemas disponíveis no mercado, o Bluesoft é focado no comércio para certificar que as melhores funcionalidades estejam disponíveis para atender o setor com excelência, sem que haja a necessidade de projetos de customizações. A redução de custos com TI em comparação com as soluções On Premise pode chegar até 80%.



Agora, confira os pontos cruciais para escolher uma solução completa e sem custos adicionais para o seu negócio:

- 1** Reduzir a Ruptura
Auditoria, alertas e relatórios
- 2** Reduzir a Quebra de Estoque
Inventários
- 3** Eliminar Desvios Financeiros e de Estoque
Rastreabilidade
- 4** Ganhar Tempo
Acesso de qualquer lugar e a qualquer hora
- 5** Reduzir Risco de Erro Humano
Automação e eliminação de planilhas
- 6** Aumentar Vendas e Ticket Médio
E-commerce e gestão de categorias
- 7** Padronizar Processos em todas as Filiais
Auditoria de campo
- 8** Reduzir Riscos Fiscais
Obrigações geradas no próprio ERP

Conheça os diferenciais que o Bluesoft ERP oferece para a sua empresa:

✓ 100% Web, SaaS, Cloud

✓ Desenhado para a Nuvem

✓ Infra e licenças incluídas e gerenciadas

✓ Melhor Analytics no Mercado (Tableau)

✓ Gestão de Infraestrutura em Nuvem

✓ Atualizações Quinzenais

✓ Plataforma Única em Tempo Real

✓ Monitoramento de Banco de Dados Incluído

✓ Licenças incluídas (Oracle, Tableau, etc.)

✓ Emissão de NF-e diretamente na SEFAZ

✓ EDI Bancário e Conciliação de Cartões Nativa

✓ Time de TI enxuto

✗ Client/Server com alguns Portais Web (à parte)

✗ Adaptado para a Nuvem

✗ Infra Gerenciada por Terceiros

✗ Gerador de Relatórios

✗ Contratação de Empresa Terceirizada ou On Premises

✗ Atualizações Trimestrais/Semestrais

✗ Módulos Integrados com Importações de Lotes

✗ Serviço a ser contratado à parte

✗ Deve ser Adquirido pelo Cliente

✗ Contratação de empresa especializada em NF-e

✗ Contratação de empresa especializada em EDI

✗ Time de TI Inchado



COMPRAS E VENDAS



Faça pedidos com sugestão, faça cotações, gerencie estoques, contratos, fornecedores e produtos. Acompanhe a venda das lojas em tempo real, faça a gestão de preços e promoções.

COMPRAS

- Acordos Comerciais
- Agenda de Recebimento
- Cobertura de Estoque
- Consulta de Pendências
- Conta Comercial do Fornecedor
- Contratos de Fornecimento
- Cotas de Compras
- Cotação de Faltas com Coleta de Preços

Online

- Gestão de Metas Comerciais
- Linha de Compra
- Listas de Produtos
- Negociações
- Pedido de Entrepósitos
- Pedidos de Compras
- Pedidos Conjugados
- Pedidos e Sugestão de Compras
- Pré-transferência
- Pré-transferência Multiloja

VENDAS

- Administração de Preços
- Canais de Venda
- Central do Representante
- Conta Corrente do Cliente
- Curva ABC
- ETQ Web Impressão de Cartazes
- Força de Vendas
- Ofertas, Packs Virtuais e Descontos
- Pedido de Vendas para Grupos Econômicos
- Pesquisa de Concorrentes
- Portal do Cliente
- Precificação (Pricing)
- Portal do Fornecedor
- Preço de Fidelidade
- Previsão de Venda
- Separação para Faturamento
- Sugestão de Venda
- Venda Online em Tempo Real
- TMS

“ Com o Bluesoft, nossos clientes conquistaram total controle dos acordos com seus fornecedores, reduzindo as inadimplências e aumentando as vendas por meio de ações mais efetivas que estimulam o consumidor.

- Fabio Faias, Head Comercial

SERVIÇOS

- Correspondente Bancário
- Gestão de Recargas de Celular
- Ordem de Serviço
- Venda de Serviços Comissionados



Faça a gestão de etiquetas de preço, balanças, divergência online, faturamento (NF-e) integrado à SEFAZ, fechamento de caixa, devoluções de venda.

ESTOQUES

- Alerta de Rupturas
- Apuração do Inventário
- Auditoria de Presença
- Contagem e Expedição
- Controle de Portaria
- Controle de Ruptura (Ressuprimento)
- Integração com Coletores e Celulares
- Produtos Sem Giro
- Recebimento de Mercadorias
- Transferências Internas
- Transformação de Produtos
- Trocas
- Estoque em trânsito

“Com o **Bluesoft**, nossos clientes reduzem drasticamente o custo operacional do fiscal eliminando planilhas manuais, ganham agilidade na entrega de obrigações fiscais e reduzem a despesa com tributos aproveitando o ICMS sobre compras de imobilizado com o CIAP.”

LOJAS

- Balanças • Etiquetas de Preço
- Integração com Frente de Caixa
- Setores de Balança
- Setores Operacionais

NF-e

- NF-e e NFS-e
- Consulta de Autorização
- Consulta de Situação do Contribuinte
- Controle de Trocas
- Download Automático de NF-e
- Emissão de NF-e
- Importação de NF-e
- Integração Direta com a SEFAZ
- Inutilização de Numeração
- Manifestação do Destinatário
- Notas Fiscais de Trocas
- Processamento de CT-e
- Receba NF-e via e-mail

PCP (Planejamento e Controle de Produção)

- Controle de Produção
- Definição de Receitas
- Produção Automática e Manual
- Ordem de Produção
- Ordem de Separação de Insumos para Produção
- Relatórios de transformação dos itens
- Controle de custos diretos e indiretos na ordem
- Transformação de produtos via mobile

Cuidamos de toda a Infraestrutura, Segurança e Backups. Tecnologia de Ponta, 100% na Nuvem.



LOGÍSTICA e WMS

Receba Mercadorias e Cargas com conferência através de dispositivos móveis. Faça toda a gestão de operadores logísticos e centros de distribuição.

ARMAZENAMENTO

- Controle de Lotes e Datas de Validade
- Endereçamento Logístico
- Faturamento de Lotes
- Importar Lotes Logísticos
- Otimização de Estoques
- Separação e Conferência de Lotes Logísticos

CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO (CD)

- Conferência e Faturamento de Lotes por Palete
- Distribuição para Cliente Externo
- Preços para Distribuição
- Reposição Automática
- Reserva de Estoque

OPERADOR LOGÍSTICO

- Distribuição por Demanda, Forçada e Programada
- Estoque em Poder de Terceiros
- Gestão de Operador Logístico
- Recebimento Conjugado

Tome melhores decisões estratégicas, reduza a ruptura e equilibre a cobertura de estoque da sua loja.



Faça a escrituração, conferência e auditoria fiscal e entregue todas as obrigações legais: SPED ICMS/IPI, SPED Contribuições, SPED ECD, Sintegra, GIA e muito mais.

TRIBUTOS E OBRIGAÇÕES

- Agendamento para Geração Automática dos SPED
- Agendamento Tributário para Mudança de Tributação
- Apuração da CSRF e IRRF
- Apuração do ICMS e ICMS ST
- Apuração do INSS e IPI
- Apuração de PIS e COFINS
- Central de Tributos
- Guia GNRE webservice
- Centralização de ICMS
- Conferência e Auditoria das Escritas
- Controle de Créditos
- Crédito sobre Compra de Ativo
- Crédito sobre Depreciações
- Emissão da NF-e para Contribuintes Substitutos
- Emissão dos Livros Fiscais
- Exclusão de Impostos das Contribuições
- Integração com o Cosmos
- Mapa Resumo
- Obrigações acessórias Estaduais, Federais e Municipais
- Precatórios
- SPED ICMS IPI
- SPED Contribuições
- SPED Reinf
- Tabela IRRF e INSS progressiva
- Importação de contabilizações



“Com a **Bluesoft**, nossos clientes tem o resultado contábil em tempo real. A contabilidade deixa de ser feita apenas para atender o fisco e passa a ser estratégica para a gestão da organização e para a tomada de decisões estratégicas.”

FINANCEIRO

Controle o fluxo de caixa, as contas a pagar e receber, realize operações bancárias integradas com bancos. Fechamento de caixa, gestão da tesouraria central e tesouraria das filiais.

CONTAS A PAGAR E A RECEBER

- Adiantamentos à Fornecedores e Sócios
- Agendamentos
- Agrupamento e Desmembramento
- Abatimentos
- Cartão Corporativo
- Conferência e Aceite
- Controle Bancário
- Controle de Receitas e Despesas
- Correspondente Bancário
- Emissão de Boletos
- Empréstimos e Carro Forte
- Extrato Bancário
- Financiamentos
- Gestão de Cobrança
- Gestão de Contas
- Gestão de Recargas de Celular
- Conciliação de cartões
- Carteiras virtuais
- Integração Bancária
- Risco Sacado
- Varredura
- Venda de Serviços Comissionados
- Importação de movimentos financeiros

“Com o **Bluesoft**, nossos clientes reduzem drasticamente o custo operacional através da conciliação e baixa automática de cartões de débito e crédito. Eles aumentam ainda o controle realizando fechamento de caixa e gestão da tesouraria no próprio ERP.”

“Com o **Bluesoft**, nossos clientes reduzem drasticamente o custo operacional do setor financeiro, reduzindo assim planilhas e retrabalho. Implantando o EDI financeiro é possível receber extratos, fazer pagamentos e emitir boletos direto do ERP, ganhando mais visibilidade e confiança nas informações que apoiam a tomada de decisões.”

BANCOS

- Adiantamento de Contratos
- Baixa Automática de Cartões
- Baixa de Cartões
- Cheques Online
- Conferências e Sangrias
- Contratos Recorrentes
- Controle de Cheques
- Gestão de Operadores
- Gestão de Contratos
- Gestão de Competências
- Integração com Administradoras
- Negociações e Conciliação de Cartões
- Portal de Antecipação de Títulos
- Quebras e Sobras de Caixa



Saiba o resultado da sua empresa em Tempo Real. Tudo o que acontece em sua empresa é contabilizado automaticamente e reflete nos demonstrativos instantaneamente.

CONTROLE CONTÁBIL

- Apuração pelo Lucro Presumido
- Apuração pelo Lucro Real
- Centro de Custo
- Conciliação Bancária Contábil
- Conciliação Fiscal Contábil
- Conciliação Estoque Contábil
- Contabilização Automática
- Demonstrativos Contábeis
- DMPL e DLPA
- DRE em Tempo Real
- EBITDA
- Gestão de Incentivos Fiscais
- Implantação de Saldos
- Incorporação de empresas
- Inventário Contábil
- Planejamento Orçamentário
- Rastreabilidade, Manutenção e Ajustes
- SPED Contábil ECD
- SPED ECF (Fiscal e Contábil)

“Com o **Bluesoft ERP** você poderá consultar o Balancete e a DRE a qualquer momento, sempre com as informações atualizadas com base nas partidas dobradas que são geradas automaticamente pelo sistema, à medida que as operações são realizadas no ERP.”



Faça a gestão dos bens da sua empresa, controle seus imóveis, compre e venda ativos e tome crédito de ICMS com o CIAP.

GESTÃO DE PATRIMÔNIO

- Benfeitorias
- Cadastro, Importação e Manutenção do Patrimônio
- Árvore de Categorias
- Chapeamento
- Depreciação e Amortização
- Controle do CIAP
- Controle de DIFAL e Fretes
- Relatórios dos Itens
- Relatórios das Movimentações

Faça o controle do cadastro de funcionários, férias, dependentes e promoções. Integre com os sistemas de folha de pagamento.

GESTÃO DE PESSOAS

- Cadastro de todos os Funcionários
- Cálculo da Folha de Pagamento
- Contabilização Automática
- Controle de Férias, Horários de Trabalho, Pensões e Pagamentos
- Convênio de Funcionários com Outras Empresas



Faça pedidos com sugestão, cotações, gerencie estoques, contratos, fornecedores e produtos. Realize pedidos a qualquer hora e lugar mesmo sem conexão com a Internet.

FORÇA DE VENDAS

- Análise de Crédito
- Comissão das Vendas
- Consignação Mercantil de Vendas
- Controle da Agenda dos Vendedores
- Controle de Rotas e Cargas
- Criação e Roteirização de Entregas
- Gerenciamento de Pedidos
- Gestão de Grupos Econômicos
- Pedido Mobile (Android e iOS) Online e Offline
- Remuneração do Motorista
- Separação dos Pedidos
- Tabelas de Preço Personalizadas
- Tabelas de Preço de Vendas
- Tabelas de Frete
- Vínculo Produto x Vendedor
- Controle de Verbas

“O modelo de trabalho da **Bluesoft** é totalmente alinhado aos objetivos e estratégia da sua empresa. **Nós só crescemos se a sua empresa crescer também.**”



BLUESOFT INTELLIGENCE

A Bluesoft disponibiliza as melhores soluções e ferramentas do mercado para seus clientes. Por isso, fechamos parceria com a melhor e mais conceituada empresa de BI do mundo, a Tableau, para que você visualize facilmente os dados que sua empresa gera todos os dias.

DASHBOARDS INTELIGENTES

O [Bluesoft Intelligence](#) oferece análises rápidas e fáceis. Isso, por meio de dashboards interativos e completos, com relatórios detalhados, possibilitando inúmeros cruzamentos de informação. Você poderá criar análises complexas e compartilhar informações em segundos, sem a necessidade de conhecimento em programação.

Responda as perguntas tão rápido quanto você é capaz de imaginá-las.

- Análises Muito Rápidas
- Fácil e Intuitivo
- Compartilhamento em Segundos
- Portfólio Completo de Dashboards
- Crie seus Próprios Dashboards

CONECTE-SE AOS SEUS DADOS

- Consistência de dados
- Independente e Performático



A nossa plataforma foi cuidadosamente projetada pensando no crescimento de sua marca e expansão para o mundo virtual. Devido a integração total com o sistema Bluesoft ERP sua equipe comercial terá zero de retrabalho e poderá focar no que é mais importante para seu negócio!

INTEGRADO AO BLUESOFT ERP

Devido à integração com o ERP Bluesoft, você terá acesso aos recursos mais avançados para a gestão do seu e-commerce.

Todos os pedidos realizados no e-commerce são automaticamente importados para o ERP para que possam ser faturados, os boletos gerados e o estoque reservado. E tudo realizado em tempo real e sem retrabalho.

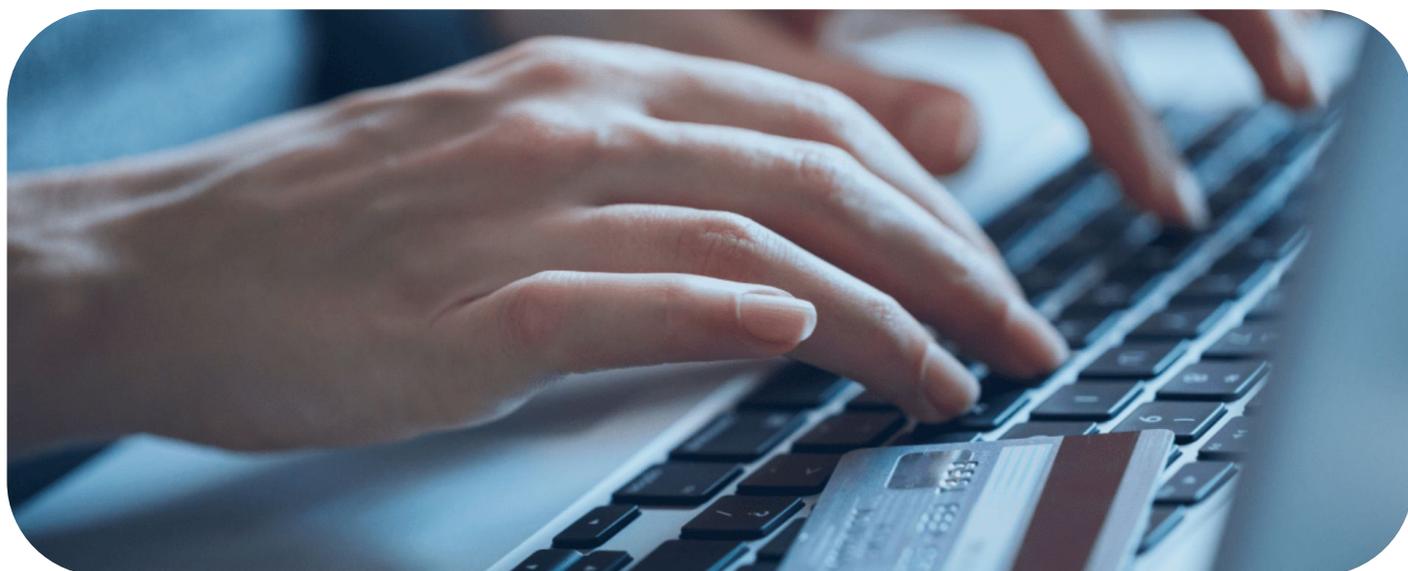
Após alterados preços, estoque, ofertas e outras informações relevantes no ERP, as mudanças serão automaticamente aplicadas na loja virtual.

MAIS DO QUE UMA PLATAFORMA

- Segurança
- Alta Disponibilidade
- Rastreamento Completo do Pedido
- Gestão completa
- Áreas para propaganda



“No mundo do e-commerce, é fundamental ter uma plataforma ágil, segura e que esteja sempre em evolução. É por isso que o **Bluesoft e-commerce** está sempre crescendo com você.”



APLICATIVOS BLUESOFT

O Bluesoft ERP conta com uma série de aplicativos mobile e funcionalidades responsivas que podem ser acessadas por dispositivos móveis para dar mais agilidade a sua operação. Todos disponíveis para as plataformas Android e iOS, inteiramente intuitivos e fáceis de usar.

FORÇA DE VENDAS

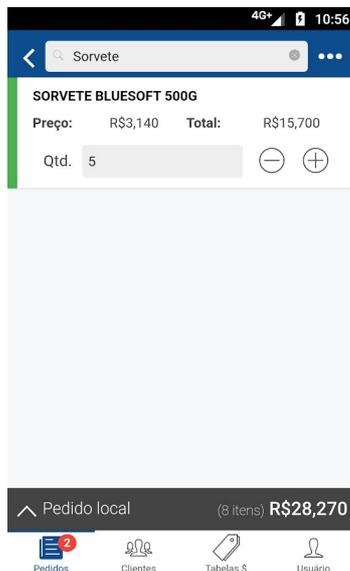
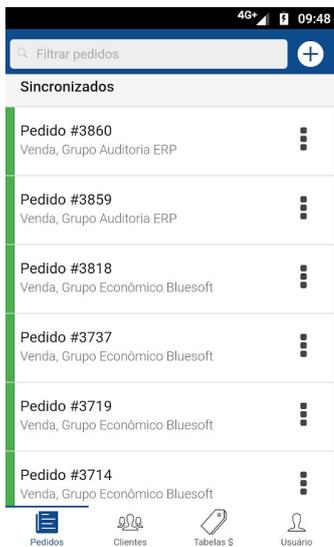


Com o aplicativo **Força de Vendas Bluesoft** você irá dar um tom mais profissional a sua gestão de Vendas. Com ele, os vendedores terão **mais controle e mobilidade** em suas vendas. Já gerentes

e diretores poderão acompanhar os **resultados em tempo real**, tomar decisões mais assertivas, desenvolver ainda mais as ações comerciais e **aumentar as vendas** e a lucratividade da empresa.

Com ele é possível **realizar pedidos a qualquer hora** e qualquer lugar sem a necessidade de conexão com a Internet. O pedido é orçado no aplicativo e salvo para depois ser sincronizado com o ERP.

- Atualização de Estoque
- Economia de Papéis
- Informações Centralizadas
- Visibilidade em Tempo Real



CONSULTA DE PRODUTOS

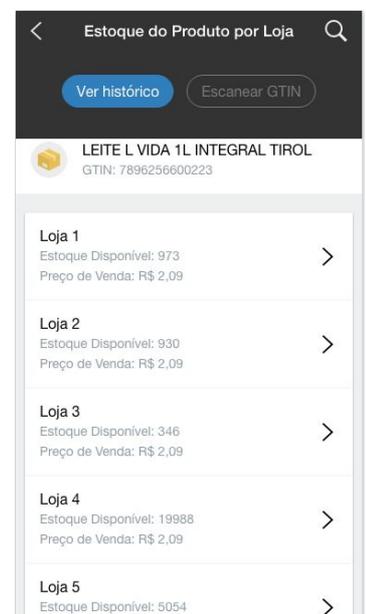


Por meio deste aplicativo você poderá fazer a consulta das principais informações da central de produto direto do seu Smartphone ou Tablet.

O Aplicativo Consulta de Produtos é a maneira mais fácil e rápida de **visualizar e controlar os itens disponíveis** na sua loja. Tome as melhores decisões sem desperdiçar oportunidades para sua loja.

“Facilita muito para ter o controle de produtos fora dos PDV's e acaba com aquela burocracia chata.”

- Diversos Modos de Busca
- Histórico de Pesquisas
- Informações detalhadas
- Permissões de acessos a diferentes níveis de usuário



A Bluesoft está sempre à frente de seus concorrentes e disponibiliza para você as mais avançadas e modernas ferramentas para o crescimento da sua empresa.

VENDA ONLINE

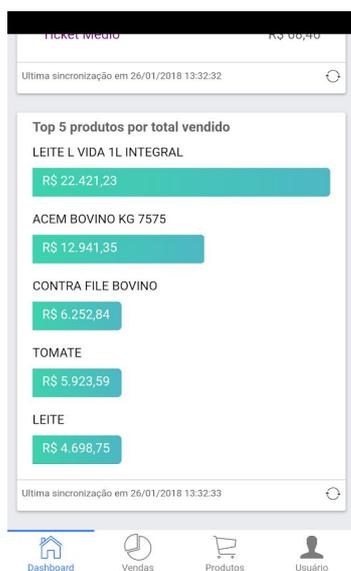


Com o aplicativo **Venda Online Bluesoft** você irá **turbinar seus negócios**, ficar por dentro de todas as vendas da sua loja e tomar melhores decisões estratégicas para **ampliar suas vendas**.

Ninguém gosta de ficar para trás quando o assunto é vendas. E pensando em deixar mais ágil e dinâmico o seu trabalho, desenvolvemos o aplicativo de acompanhamento de Vendas Online totalmente **integrado com o Sistema Bluesoft ERP**.

Com os dados do Venda Online, você consegue verificar em tempo real a presença dos produtos em cada setor da sua loja e criar ações dos itens que não estão expostos possibilitando o aumento de Vendas da Loja.

- Análises detalhadas
- Gráficos em Tempo Real
- Vendas Retroativas
- Vendas Separadas



PESQUISA DE CONCORRENTES



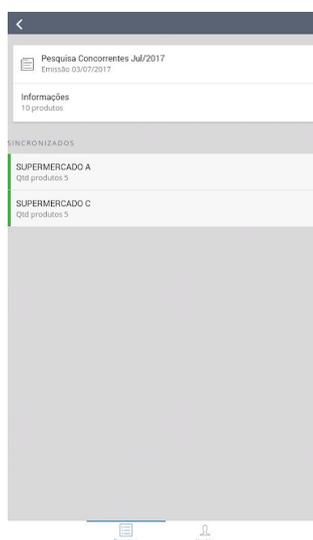
Com o aplicativo Pesquisa de Concorrentes Bluesoft é possível inserir dados de preços de produtos de seus concorrentes. Com o app é possível também imprimir Relatório de preços de concorrentes por produto analisado.

O app está disponível para as plataformas Android e IOS. Para baixar, basta acessar a sua loja de aplicativos da Google Play ou Apple Store.

A Pesquisa de Concorrentes é uma atividade que toda empresa terá que fazer em algum momento. Conhecer outros preço praticados e suas atividades nos ajuda a tomar melhores decisões quanto ao nosso negócio.

Tenha na palma das suas mãos informações coletadas dos concorrentes. Deixe seu trabalho mais ágil e dinâmico, o app de Pesquisa de Concorrentes é totalmente integrado com o Sistema Bluesoft ERP.

- Acessar as Pesquisas Criadas no ERP
- Inclusão de Preços nas Pesquisas
- Sincronização Automática com o ERP



Cliente do Bluesoft ERP tem acesso ao Acelerato sem nenhum custo adicional. Desfrute de atendimento ao cliente, gestão de projetos ágeis e auditorias de campo.

GESTÃO INTELIGENTE

O Acelerato é um sistema on-line de Gestão de Chamados e Gestão de Projetos totalmente integrado e flexível. Ele foi desenvolvido pensando na necessidade das empresas de melhorar a comunicação entre as pessoas, sejam estas de uma mesma equipe ou empresa, ou até mesmo entre uma empresa e seus clientes.

- Inbox Único
- Analise seus Dados
- Abra Chamados por Vários Canais
- Envolve Pessoas
- Central de Avaliações
- Workflows Customizáveis
- Gestão de Horas
- Gestão de Ideias
- Gestão de SLA
- Formulários Dinâmicos
- Campos personalizados

ACCELERATO PROJETOS

A gestão de projetos utilizando a metodologia Ágil faz com que sua equipe obtenha melhores resultados na realização de suas tarefas.

- Lista de Demandas
- Workflow Virtual
- Gestão de Envolvidos
- Priorize o que é mais importante
- Relatórios e Estatísticas
- Configurações de campos personalizados

“ O Acelerato é uma solução completa para **Atendimento à Clientes e Gestão de Projetos** totalmente integrado ao **Bluesoft ERP**. ”



MAS COMO ELE PODE ME AJUDAR?

- Implantar um SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)
- Gerir Projetos Internos
- Controle de Chamados entre Matriz e suas Filiais
- Centro de Serviços Compartilhados
- Disseminar Conhecimento
- Recrutamento e Seleção

ACCELERATO HELPDESK

Gerencie o atendimento ao seu cliente de forma rápida, simples e profissional. Mantenha um canal de comunicação organizado com seus clientes, com uma ferramenta totalmente pensada para o atendimento e gestão de chamados.

- Abertura de chamados a partir do e-mail pessoal
- Avaliação de atendimento
- Mantenha todo o histórico da conversa
- Envolve outros usuários para te ajudar
- Visualize os chamados em um fluxo inteligente
- Gestão de equipes
- Controles avançados de SLA



Consulte grátis a tributação fiscal, GTIN e NCM descritivo de mais de 18 milhões produtos. Mantenha seu cadastro de produtos atualizado. Tenha acesso ao maior catálogo de produtos do Brasil com imagens.



BLUESOFT COSMOS

O **Bluesoft Cosmos** é um portal colaborativo para consulta da tributação de produtos comercializados em estabelecimentos varejistas como supermercados, lojas de departamento, etc.

É um **catálogo online de produtos** onde os usuários podem consultar de maneira rápida e simples o código de barras (GTIN/EAN), classificação fiscal (NCM), estrutura mercadológica, fabricante, marca, preço médio, fotos, tributos (ICMS, PIS, COFINS, CSTs) e muito mais.

O Portal é alimentado e atualizado diariamente pelos supermercados que utilizam o **Sistema Bluesoft ERP**, que é um sistema de ERP com foco em empresas de médio e grande porte.

Além disso o Cosmos recebe contribuições de uma grande comunidade de usuários que podem sugerir alterações e atualizações nos dados de cada produto, ou seja, os dados são sempre os mais atuais do mercado e possuem constante crescimento e melhoria.

“O **Bluesoft ERP** está integrado ao **Cosmos**, uma das **maiores bases de produtos do mundo**, atualmente com **mais de 18 milhões** de itens cadastrados. Com isso, o processo de cadastro de produtos torna-se **mais rápido e descomplicado**, pois o sistema sincroniza automaticamente informações como GTIN, NCM/CEST, Descrição, Fotos, peso, Dimensões, Marca e Fabricante.”

COSMOS
bluesoft

CATÁLOGO ONLINE DE PRODUTOS

Pesquise por Descrição, NCM, Marca, Fabricante ou Código de Barras (GTIN/EAN)

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

bluesoft

bluesoft

Para saber mais, visite nosso site:

bluesoft.com.br

SISTEMA DE GESTÃO PARA
EMPRESAS DE MÉDIO E GRANDE
PORTE

Al. dos Maracatins 426 – cj 1004
Moema, São Paulo, SP – Brasil
E-mail: contato@bluesoft.com.br
Telefone: (11) 5543-5406