



**bluesoft**  
CLOUD ERP

# CONHEÇA A BLUESOFT

Somos uma empresa que respira varejo. Fundada em 2002, possuímos experiência de mais de 500 estabelecimentos utilizando nossos produtos por todo o Brasil. Fornecemos um sistema completo ideal para empresas de médio e grande porte, no modelo SaaS (software como serviço).

## ERP ESPECÍFICO

O Bluesoft ERP é um sistema que nasceu para atender as necessidades de varejistas, atacadistas e distribuidores.

## 100% WEB DESDE 2002

Saiba tudo sobre sua empresa de onde estiver. Através do modelo SaaS (software como serviço) e computação em nuvem, oferecemos alta performance, disponibilidade, confiabilidade e facilidade de nossos serviços.

## TECNOLOGIA DE PONTA

### 100% NA NUVEM

Em parceria com Amazon Web Services (AWS), cuidamos de sua infraestrutura com o que há de melhor e mais moderno em segurança e tecnologia da computação em nuvem. Servidores, Bancos de Dados, Licenças, Segurança, Backups, tudo isso é por nossa conta.

## EVOLUÇÃO CONSTANTE

Receba atualizações quinzenais com melhorias e novas funcionalidades sem custo adicional.

## SUORTE QUE RESOLVE

Sua equipe terá acesso a um time de suporte repleto de profissionais altamente capacitados prontos para atendê-lo e tirar todas as suas dúvidas.



## MATERIAL DE APOIO

Oferecemos uma documentação online com artigos e vídeos disponíveis 24h por dia para você e sua equipe aproveitarem ao máximo nossos produtos.

## EQUIPE ESPECIALIZADA

Somos mais de 100 profissionais especializados trabalhando para oferecer o melhor sistema para sua empresa. Acreditamos que colaboradores que trabalham felizes farão um trabalho excepcional que manterá nossos clientes sempre satisfeitos. Por isso, prezamos por um excelente ambiente de trabalho e fomos reconhecidos pelo *Great Place to Work* (GPTW) como uma das melhores empresas para se trabalhar na área de tecnologia da informação e como uma das empresas mais amadas do Brasil pela LoveMondays.



“ Uma empresa não se faz de paredes e concreto, muito menos de processos e ferramentas. **Uma empresa se faz de pessoas como nós**, comprometidas em dar o seu melhor a cada dia (...) **porque somos uma das melhores empresas do Brasil para se trabalhar.** ”

A **Bluesoft** possui um ecossistema de módulos e funcionalidades pensados no crescimento de sua empresa. Além dos módulos de gestão para cada setor de sua corporação, oferecemos softwares de apoio como, a **gestão de workflow**, **atendimento aos seus clientes**, **base de produtos**, **tributações online**, entre outros. Além disso, contamos com integrações e parcerias com outros sistemas.



► Cuidamos de toda:

- Infraestrutura
- Segurança (Amazon)
- Monitoramento de servidores
- Disponibilidade e performance
- BI & Analytics (Tableau)
- Backups

► Oferecemos para você:

- Atualizações quinzenais <sup>1</sup>
- Conciliador de cartões nativo
- Implantação rápida <sup>2</sup>
- Contabilidade em tempo real
- Interface amigável
- Equipe dedicada

<sup>1</sup> Sem custos adicionais | <sup>2</sup> Implantação de ponta a ponta com duração de 3 a 6 meses

# QUEM USA AS SOLUÇÕES BLUESOFT

## SOBRE CLIENTES

A Bluesoft orgulha-se muito de ajudar diversas empresas do segmento varejista a sempre evoluir. Nosso objetivo é fazer com que nossos clientes possam ter em suas mãos, em qualquer lugar e a qualquer momento, dados que tornem o gerenciamento do seu negócio algo mais simples e rápido, permitindo que a tomada de decisões seja segura e sensata.

Atualmente a Bluesoft atende mais de **300 estabelecimentos** varejistas em mais de **20 estados** e mais de **520 Empresas** (incluindo CDs, Operadores Logísticos, Restaurantes, Postos de Gasolina, Farmácias, Prestadores de Serviços, Administradoras de Bens e Holdings).

Nossa missão é criar produtos extraordinários que façam a diferença na vida das pessoas.



ATRAVÉS DO BLUESOFT ERP,  
TODOS OS DIAS NOSSOS CLIENTES

geram + de  
**11.500**  
pedidos de compra

emitem + de  
**650.000**  
cupons fiscais

realizam + de  
**14.300**  
pagamentos

recebem + de  
**11.500**  
notas fiscais através de NF-e's

faturam + de  
**3.900**  
NF-e's

auditam + de  
**75.000**  
lançamentos contábeis

TODOS OS ANOS NOSSOS CLIENTES

faturam + de  
**11 bilhões**  
de reais

ALGUNS DE NOSSOS CLIENTES ▾

O QUE NOSSOS CLIENTES FALAM ▾



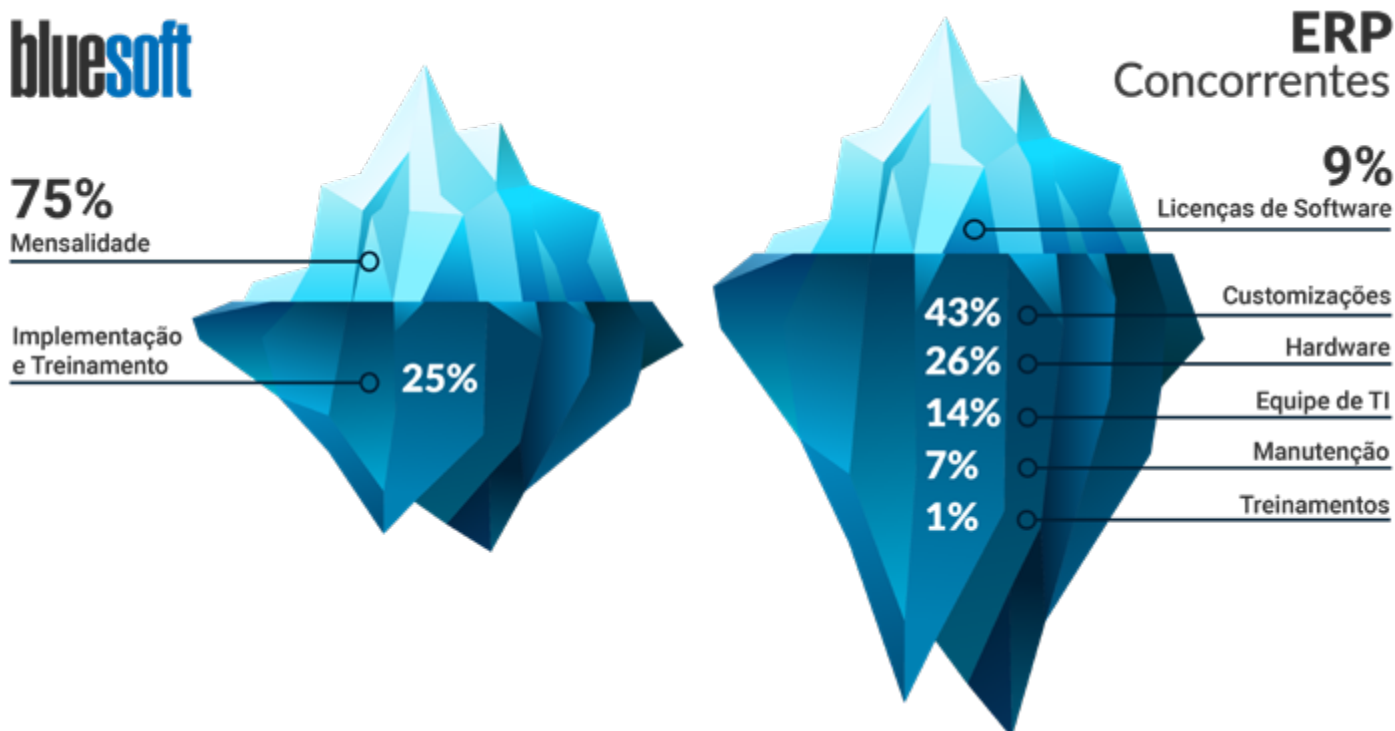
Desde a implantação, o Da Praça teve um grande crescimento graças a visualização rápida das informações, sem falar que o sistema ERP Bluesoft foi desenvolvido por quem entende do negócio e com isso o sistema atende a real necessidade do mercado varejista.

Para nós do Atacado Máximo, é difícil resumir todas as qualidades da ferramenta, mas com certeza sua escalabilidade, robustez, disponibilidade e sua facilidade de uso são os diferenciais que nos dão as condições que precisamos para continuar nossa expansão.

→ SAIBA MAIS

# POR QUE O BLUESOFT ERP? ▲

Diferente da maioria dos sistemas disponíveis no mercado, **o Bluesoft é focado no comércio para certificar que as melhores funcionalidades estejam disponíveis para atender o setor com excelência**, sem que haja a necessidade de projetos de customizações. **A redução de custos com TI em comparação com as soluções On Premise pode chegar até 80%.**



Agora, confira os pontos cruciais para escolher uma solução completa e sem custos adicionais para o seu negócio:

- 1 Reduzir a Ruptura**  
Auditoria, alertas e relatórios
- 2 Reduzir a Quebra de Estoque**  
Inventários
- 3 Eliminar Desvios Financeiros e de Estoque**  
Rastreabilidade
- 4 Ganhar Tempo**  
Acesso de qualquer lugar e a qualquer hora
- 5 Reduzir Risco de Erro Humano**  
Automação e eliminação de planilhas
- 6 Aumentar Vendas e Ticket Médio**  
E-commerce e gestão de categorias
- 7 Padronizar Processos em todas as Filiais**  
Auditoria de campo
- 8 Reduzir Riscos Fiscais**  
Obrigações geradas no próprio ERP

## Conheça os diferenciais que o Bluesoft ERP oferece para a sua empresa:

- |   |  |
|---|--|
| ✓ 100% Web, SaaS, Cloud                                   | ✗ Client/Server com alguns Portais Web (à parte)     |
| ✓ Desenhado para a Nuvem                                  | ✗ Adaptado para a Nuvem                              |
| ✓ Infra e licenças incluídas e gerenciadas                | ✗ Infra Gerenciada por Terceiros                     |
| ✓ Melhor Analytics no Mercado (Tableau)                   | ✗ Gerador de Relatórios                              |
| ✓ Gestão de Infraestrutura em Nuvem                       | ✗ Contratação de Empresa Terceirizada ou On Premises |
| ✓ Atualizações Quinzenais                                 | ✗ Atualizações Trimestrais/Semestrais                |
| ✓ Plataforma Única em Tempo Real                          | ✗ Módulos Integrados com Importações de Lotes        |
| ✓ Monitoramento de Banco de Dados Incluído                | ✗ Serviço a ser contratado à parte                   |
| ✓ Licenças incluídas e gerenciada (Oracle, Tableau, etc.) | ✗ Deve ser Adquirido pelo Cliente                    |
| ✓ Emissão de NF-e diretamente na SEFAZ                    | ✗ Contratação de empresa especializada em NF-e       |
| ✓ EDI Bancário e Conciliação de Cartões Nativa            | ✗ Contratação de empresa especializada em EDI        |
| ✓ Time de TI enxuto                                       | ✗ Time de TI Inchado                                 |



# COMPRAS E VENDAS

Faça pedidos com sugestão, faça cotações, gerencie estoques, contratos, fornecedores e produtos. Acompanhe a venda das lojas em tempo real, faça a gestão de preços e promoções.

## COMPRAS

- Acordos Comerciais
- Agenda de Recebimento
- Cobertura de Estoque
- Consulta de Pendências
- Conta Comercial do Fornecedor
- Contratos de Fornecimento
- Cotação de Faltas com Coleta de Preços Online
- Gestão de Metas Comerciais
- Linha de Compra
- Listas de Produtos
- Negociações
- Pedido de Entrepastos
- Pedidos de Compras
- Pedidos Conjugado
- Pedidos e Sugestão de Compras
- Pesquisa de Concorrentes
- Pré-transferência
- Pré-transferência Multiloja

## VENDAS

- Administração de Preços
- Canais de Venda
- Central do Representante
- Conta Corrente do Cliente
- Curva ABC
- ETQ Web Impressão de Cartazes
- Força de Vendas
- Ofertas, Packs Virtuais e Descontos
- Pedido de Vendas para Grupos Econômicos
- Pesquisa de Concorrentes
- Portal do Cliente
- Portal do Fornecedor
- Preço de Fidelidade
- Previsão de Venda
- Separação para Faturamento
- Sugestão de Venda
- Venda Online em Tempo Real

## SERVIÇOS

- Correspondente Bancário
- Gestão de Recargas de Celular
- Ordem de Serviço
- Venda de Serviços Comissionados

“ Com o Bluesoft, nossos clientes conquistaram total controle dos acordos com seus fornecedores, reduzindo as inadimplências e aumentando as vendas por meio de ações mais efetivas que estimulam o consumidor. ”





# ESTOQUE E NF-E

Faça a gestão de etiquetas de preço, balanças, divergência online, faturamento (NF-e) integrado à SEFAZ, fechamento de caixa, devoluções de venda.

## ESTOQUES

- Alerta de Rupturas
- Apuração do Inventário
- Auditoria de Presença
- Contagem e Expedição
- Controle de Portaria
- Controle de Ruptura (Ressuprimento)
- Integração com Coletores e Celulares
- Produtos Sem Giro
- Recebimento de Mercadorias
- Transferências Internas
- Transformação de Produtos
- Trocas

“Com o **Bluesoft**, nossos clientes reduzem drasticamente o custo operacional do fiscal eliminando planilhas manuais, ganham agilidade na entrega de obrigações fiscais e reduzem a despesa com tributos aproveitando o ICMS sobre compras de imobilizado com o CIAP.”

## LOJAS

- Balanças
- Etiquetas de Preço
- Integração com Frente de Caixa
- Setores de Balança



## NF-e

- Cancele NF-e e NFS-e
- Consulta de Autorização
- Consulta de Situação do Contribuinte
- Controle de Trocas
- Download Automático de NF-e
- Emissão de NF-e
- Importação de NF-e
- Integração Direta com a SEFAZ
- Inutilização de Numeração
- Manifestação do Destinatário
- Notas Fiscais de Trocas
- Processamento de CT-e
- Receba NF-e via e-mail

## PCP (Planejamento e Controle de Produção)

- Controle de Produção
- Definição de Receitas
- Produção Automática
- Produção Manual
- Ordem de Produção
- Ordem de Separação de Insumos para Produção

Cuidamos de toda a Infraestrutura, Segurança e Backups. Tecnologia de Ponta, 100% na Nuvem.

# LOGÍSTICA e WMS

Receba Mercadorias e Cargas com conferência através de dispositivos móveis. Faça toda a gestão de operadores logísticos e centros de distribuição.

## ARMAZENAMENTO

- Controle de Lotes e Datas de Validade
- Endereçamento Logístico
- Faturamento de Lotes
- Importar Lotes Logísticos
- Otimização de Estoques
- Separação e Conferência de Lotes Logísticos

## CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO (CD)

- Conferência e Faturamento de Lotes por Paleta
- Distribuição para Cliente Externo
- Preços para Distribuição
- Reposição Automática
- Reserva de Estoque

## OPERADOR LOGÍSTICO

- Distribuição por Demanda, Forçada e Programada
- Estoque em Poder de Terceiros
- Gestão de Operador Logístico
- Recebimento Conjugado

Tome melhores decisões estratégicas, reduza a ruptura e equilibre a cobertura de estoque da sua loja.



Faça a escrituração, conferência e auditoria fiscal e entregue todas as obrigações legais: SPED ICMS/IPI, SPED Contribuições, SPED ECD, Sintegra, GIA e muito mais.

## TRIBUTOS E OBRIGAÇÕES

- Agendamento para Geração Automática dos SPED
- Agendamento Tributário para Mudança de Tributação
- Apuração da CSRF e IRRF
- Apuração do ICMS e ICMS ST
- Apuração do INSS e IPI
- Apuração de PIS e COFINS
- Central de Tributos
- Centralização de ICMS
- Conferência e Auditoria das Escritas
- Controle de Créditos
- Crédito sobre Compra de Ativo
- Crédito sobre Depreciações
- Emissão da NF-e para Contribuintes Substitutos
- Emissão dos Livros Fiscais
- Exclusão de Impostos das Contribuições
- Integração com o Cosmos
- Mapa Resumo
- Obrigações acessórias Estaduais, Federais e Municipais
- Precatórios
- SPED ICMS IPI
- SPED Contribuições
- SPED Reinf
- Tabela IRRF e INSS progressiva

“Com a **Bluesoft**, nossos clientes tem o resultado contábil em tempo real. A contabilidade deixa de ser feita apenas para atender o fisco e passa a ser estratégica para a gestão da organização e para a tomada de decisões estratégicas.”

→ SAIBA MAIS

# FINANCEIRO

Controle o fluxo de caixa, as contas a pagar e receber, realize operações bancárias integradas com bancos. Fechamento de caixa, gestão da tesouraria central e tesouraria das filiais.

## CONTAS A PAGAR E A RECEBER

- Adiantamentos à Fornecedores e Sócios
- Agendamentos
- Agrupamento e Desmembramento
- Cartão Corporativo
- Conferência e Aceite
- Controle Bancário
- Controle de Receitas e Despesas
- Correspondente Bancário
- Emissão de Boletos
- Empréstimos e Carro Forte
- Extrato Bancário
- Financiamentos
- Gestão de Cobrança
- Gestão de Contas
- Gestão de Recargas de Celular
- Integração Bancária
- Risco Sacado
- Varredura
- Venda de Serviços Comissionados

“Com o **Bluesoft**, nossos clientes reduzem drasticamente o custo operacional através da conciliação e baixa automática de cartões de débito e crédito. Eles aumentam ainda o controle realizando fechamento de caixa e gestão da tesouraria no próprio ERP.”

“Com o **Bluesoft**, nossos clientes reduzem drasticamente o custo operacional do setor financeiro, reduzindo assim planilhas e retrabalho. Implantando o EDI financeiro é possível receber extratos, fazer pagamentos e emitir boletos direto do ERP, ganhando mais visibilidade e confiança nas informações que apoiam a tomada de decisões.”

## BANCOS

- Adiantamento de Contratos
- Baixa Automática de Cartões
- Baixa de Cartões
- Cheques Online
- Conferências e Sangrias
- Contratos Recorrentes
- Controle de Cheques
- Gestão de Operadores
- Gestão de Contratos
- Gestão de Competências
- Integração com Administradoras
- Negociações e Conciliação de Cartões
- Portal de Antecipação de Títulos
- Quebras e Sobras de Caixa



Saiba o resultado da sua empresa em Tempo Real. Tudo o que acontece em sua empresa é contabilizado automaticamente e reflete nos demonstrativos instantaneamente.

## 2 CONTROLE CONTÁBIL

- Apuração pelo Lucro Presumido
- Apuração pelo Lucro Real
- Centro de Custo
- Conciliação Bancária Contábil
- Conciliação Fiscal Contábil
- Contabilização Automática
- Demonstrativos Contábeis
- DMPL e DLPA
- DRE em Tempo Real
- EBITDA
- Gestão de Incentivos Fiscais
- Implantação de Saldos
- Incorporação de empresas
- Inventário Contábil
- Planejamento Orçamentário
- Rastreabilidade, Manutenção e Ajustes
- SPED Contábil ECD
- SPED ECF (Fiscal e Contábil)

“Com o **Bluesoft ERP** você poderá consultar o Balancete e a DRE a qualquer momento, sempre com as informações atualizadas com base nas partidas dobradas que são geradas automaticamente pelo sistema, à medida que as operações são realizadas no ERP.”



Faça a gestão dos bens da sua empresa, controle seus imóveis, compre e venda ativos e tome crédito de ICMS com o CIAP.

## GESTÃO DE PATRIMÔNIO

- Benfeitorias
- Cadastro, Importação e Manutenção do Patrimônio
- Árvore de Categorias
- Chapeamento
- Depreciação e Armotização
- Controle do CIAP
- Controle de DIFAL e Fretes
- Relatórios dos Itens
- Relatórios das Movimentações

Faça o controle do cadastro de funcionários, férias, dependentes e promoções. Integre com o sistemas de folha de pagamento.

## GESTÃO DE PESSOAS

- Cadastro de todos os Funcionários
- Cálculo da Folha de Pagamento
- Contabilização Automática
- Controle de Férias, Horários de Trabalho, Pensões e Pagamentos
- Convênio de Funcionários com Outras Empresas



Faça pedidos com sugestão, cotações, gerencie estoques, contratos, fornecedores e produtos. Realize pedidos a qualquer hora e lugar mesmo sem conexão com a Internet.

## FORÇA DE VENDAS

- Análise de Crédito
- Comissão das Vendas
- Consignação Mercantil de Vendas
- Controle da Agenda dos Vendedores
- Controle de Rotas e Cargas
- Criação e Roteirização de Entregas
- Gerenciamento de Pedidos
- Gestão de Grupos Econômicos
- Pedido Mobile (Android e iOS) Online e Offline
- Remuneração do Motorista
- Separação dos Pedidos
- Tabelas de Preço Personalizadas
- Tabelas de Preço de Vendas
- Vínculo Produto x Vendedor
- Controle de Verbas

“O modelo de trabalho da **Bluesoft** é totalmente alinhado aos objetivos e estratégia da sua empresa. **Nós só crescemos se a sua empresa crescer também.**”



# BLUESOFT INTELLIGENCE

A Bluesoft disponibiliza as melhores soluções e ferramentas do mercado para seus clientes. Por isso, fechamos parceria com a melhor e mais conceituada empresa de BI do mundo para que você visualize facilmente os dados que sua empresa gera todos os dias.

## DASHBOARDS INTELIGENTES

O **Bluesoft Intelligence** oferece análises rápidas e fáceis. Isso, por meio de dashboards interativos e completos, com relatórios detalhados, possibilitando inúmeros cruzamentos de informação. Você poderá criar análises complexas e compartilhar informações em segundos, sem a necessidade de conhecimento em programação.



Responda as perguntas tão rápido quanto você é capaz de imaginá-las.

- Análises Muito Rápidas
- Fácil e Intuitivo
- Compartilhamento em Segundos
- Portfólio Completo de Dashboards
- Crie seus Próprios Dashboards

## CONECTE-SE AOS SEUS DADOS

- Consistência de dados
- Independente e Performático





A nossa plataforma foi cuidadosamente projetada pensando no crescimento de sua marca e expansão para o mundo virtual. Devido a integração total com o sistema Bluesoft ERP sua equipe comercial terá zero de retrabalho e poderá focar no que é mais importante para seu negócio!

## INTEGRADO AO BLUESOFT ERP

Devido à integração com o ERP Bluesoft, você terá acesso aos recursos mais avançados para a gestão do seu e-commerce.

Todos os pedidos realizados no e-commerce são automaticamente importados para o ERP para que possam ser faturados, os boletos gerados e o estoque reservado. E tudo realizado em tempo real e sem retrabalho.

Após alterados preços, estoque, ofertas e outras informações relevantes no ERP, as mudanças serão automaticamente aplicadas na loja virtual.

## MAIS DO QUE UMA PLATAFORMA

- Segurança
- Alta Disponibilidade
- Rastreamento Completo do Pedido
- Gestão completa
- Áreas para propaganda



**bluesoft**  
**e-commerce**

“No mundo do e-commerce, é fundamental ter uma plataforma ágil, segura e que esteja sempre em evolução. É por isso que o **Bluesoft e-commerce** está sempre crescendo com você.”



# APLICATIVOS BLUESOFT

O Bluesoft ERP conta com uma série de aplicativos mobile e funcionalidades responsivas que podem ser acessadas por dispositivos móveis para dar mais agilidade a sua operação. Todos disponíveis para as plataformas Android e iOS, inteiramente intuitivos e fáceis de usar.

## FORÇA DE VENDAS

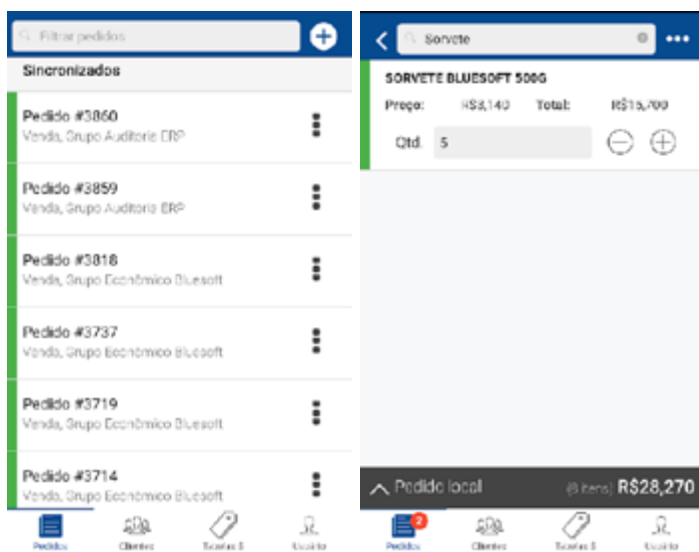


Com o aplicativo **Força de Vendas Bluesoft** você irá dar um tom mais profissional a sua gestão de Vendas. Com ele, os vendedores terão **mais controle e mobilidade** em suas vendas. Já gerentes e

diretores poderão acompanhar os **resultados em tempo real**, tomar de decisões mais assertivas, desenvolver ainda mais as ações comerciais e **aumentar as vendas** e a lucratividade da empresa.

Com ele é possível **realizar pedidos a qualquer hora** e qualquer lugar sem a necessidade de conexão com a Internet. O pedido é orçado no aplicativo e salvo para depois ser sincronizado com o ERP.

- Atualização de Estoque
- Economia de Papéis
- Informações Centralizadas
- Visibilidade em Tempo Real



## CONSULTA DE PRODUTOS

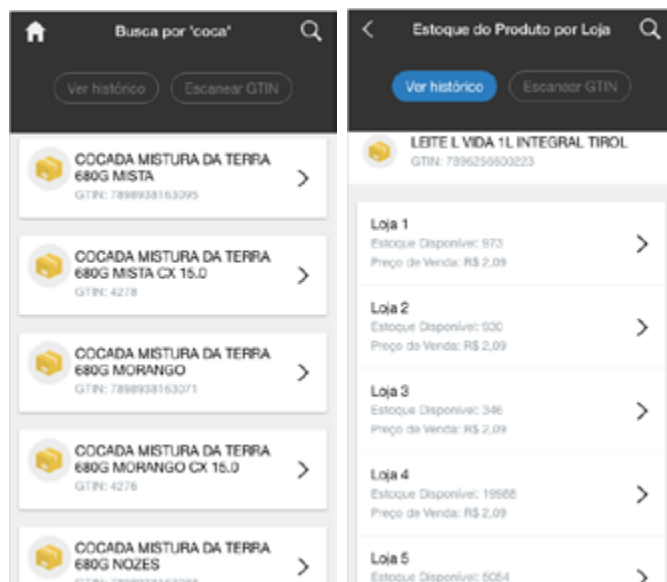


Por meio deste aplicativo você poderá fazer a consulta das principais informações da central de produto direto do seu Smartphone ou Tablet.

O Aplicativo Consulta de Produtos é a maneira mais fácil e rápida de **visualizar e controlar os itens disponíveis** na sua loja. Tome as melhores decisões sem desperdiçar oportunidades para sua loja.

“Facilita muito para ter o controle de produtos fora dos PDV's e acaba com aquela burocracia chata.”

- Diversos Modos de Busca
- Histórico de Pesquisas
- Informações detalhadas
- Permissões de acessos a diferentes níveis de usuário



A Bluesoft está sempre à frente de seus concorrentes e disponibiliza para você as mais avançadas e modernas ferramentas para o crescimento da sua empresa.

## VENDA ONLINE

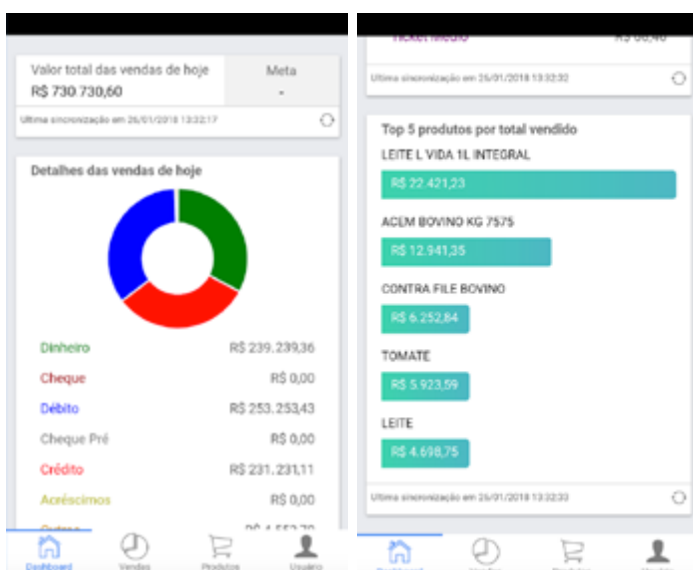


Com o aplicativo **Venda Online Bluesoft** você irá **turbinar** ainda mais **seus negócios**, ficar por dentro de todas as vendas da sua loja e tomar melhores decisões estratégicas para **ampliar ainda mais suas vendas**.

Ninguém gosta de ficar para trás quando o assunto é vendas. E pensando em deixar mais ágil e dinâmico o seu trabalho, desenvolvemos o aplicativo de acompanhamento de Vendas Online totalmente **integrado com o Sistema Bluesoft ERP**.

Com os dados do Venda Online, você consegue verificar em tempo real a presença dos produtos em cada setor da sua loja e criar ações dos itens que não estão expostos possibilitando o aumento de Vendas da Loja.

- Análises detalhadas
- Gráficos em Tempo Real
- Vendas Retroativas
- Vendas Separadas



## PESQUISA DE CONCORRENTES



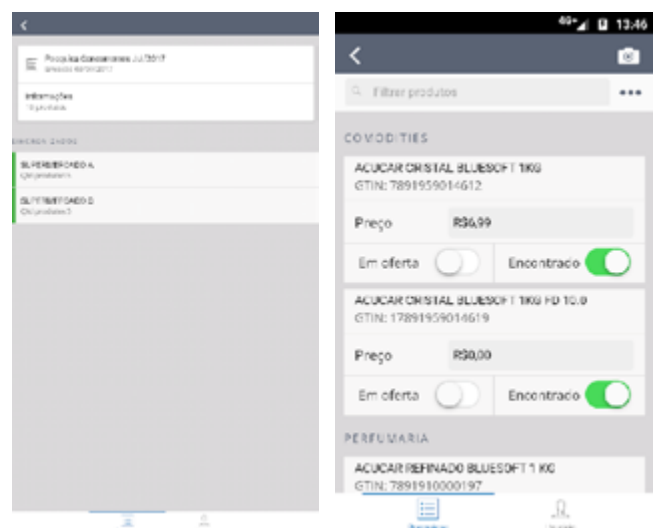
Com o aplicativo Pesquisa de Concorrentes Bluesoft é possível inserir dados de preços de produtos de seus concorrentes. Com o app é possível também imprimir Relatório de preços de concorrentes por produto analisado.

O app está disponível para as plataformas Android e IOS. Para baixar, basta acessar a sua loja de aplicativos da Google Play ou Apple Store.

A Pesquisa de Concorrentes é uma atividade que toda empresa terá que fazer em algum momento. Conhecer os nossos rivais e suas atividades nos ajuda a tomar melhores decisões quanto ao nosso negócio.

Tenha na palma das suas mãos informações coletadas dos concorrentes. Deixe seu trabalho mais ágil e dinâmico, o app de Pesquisa de Concorrentes é totalmente integrado com o Sistema Bluesoft ERP.

- Acessar as Pesquisas Criadas no ERP
- Inclusão de Preços nas Pesquisas
- Sincronização Automática com o ERP



Cliente do Bluesoft ERP tem acesso ao Acelerato sem nenhum custo adicional. Desfrute de atendimento ao cliente, gestão de projetos ágeis e auditorias de campo.

## GESTÃO INTELIGENTE

O Acelerato é um sistema on-line de Gestão de Chamados e Gestão de Projetos totalmente integrado e flexível. Ele foi desenvolvido pensando na necessidade das empresas de melhorar a comunicação entre as pessoas, sejam estas de uma mesma equipe ou empresa, ou até mesmo entre uma empresa e seus clientes.

- **Inbox Único**
- **Analise seus Dados**
- **Abra Chamados por Vários Canais**
- **Envolva Pessoas**
- **Workflows Customizáveis**
- **Gestão de Horas**
- **Gestão de Ideias**

## ACCELERATO PROJETOS

A gestão de projetos utilizando a metodologia Ágil faz com que sua equipe obtenha melhores resultados na realização de suas tarefas.

- **Lista de Demandas**
- **Workflow Virtual**
- **Gestão de Envolvidos**
- **Priorize o que é Mais Importante**
- **Relatórios e Estatísticas**

O **Acelerato** é uma solução completa para **Atendimento à Clientes e Gestão de Projetos** totalmente integrado ao **Bluesoft ERP**.



## MAS COMO ELE PODE ME AJUDAR?

- **Implantar um SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)**
- **Gerir Projetos Internos**
- **Controle de Chamados entre Matriz e suas Filiais**
- **Centro de Serviços Compartilhados**
- **Disseminar Conhecimento**
- **Recrutamento e Seleção**

## ACCELERATO HELPDESK

Gerencie o atendimento ao seu cliente de forma rápida, simples e profissional. Mantenha um canal de comunicação organizado com seus clientes, com uma ferramenta totalmente pensada para o atendimento e gestão de chamados.

- **Abertura de chamados a partir do e-mail pessoal**
- **Avaliação de atendimento**
- **Mantenha todo o histórico da conversa**
- **Envolva outros usuários para te ajudar**
- **Visualize os chamados em um fluxo inteligente**
- **Gestão de equipes**
- **Controles avançados de SLA**



Consulte grátis a tributação fiscal, GTIN e NCM descritivo de mais de 18 milhões produtos. Mantenha seu cadastro de produtos atualizado. Tenha acesso ao maior catálogo de produtos do Brasil com imagens.



## BLUESOFT COSMOS

O **Bluesoft Cosmos** é um portal colaborativo para consulta da tributação de produtos comercializados em estabelecimentos varejistas como supermercados, lojas de departamento, etc.

É um **catálogo online de produtos** onde os usuários podem consultar de maneira rápida e simples o código de barras (GTIN/EAN), classificação fiscal (NCM), estrutura mercadológica, fabricante, marca, preço médio, fotos, tributos (ICMS, PIS, COFINS, CSTs) e muito mais.

O Portal é alimentado e atualizado diariamente pelos supermercados que utilizam o **Sistema Bluesoft ERP**, que é um sistema de ERP com foco em empresas de médio e grande porte.

Além disso o Cosmos recebe contribuições de uma grande comunidade de usuários que podem sugerir alterações e atualizações nos dados de cada produto, ou seja, os dados são sempre os mais atuais do mercado e possuem constante crescimento e melhoria.

“O **Bluesoft ERP** está integrado ao **Cosmos**, uma das **maiores bases de produtos do mundo**, atualmente com **mais de 18 milhões** de itens cadastrados. Com isso, o processo de cadastro de produtos torna-se **mais rápido e descomplicado**, pois o sistema sincroniza automaticamente informações como GTIN, NCM/CEST, Descrição, Fotos, peso, Dimensões, Marca e Fabricante.”



## CATÁLOGO ONLINE DE PRODUTOS

Pesquise por Descrição, NCM, Marca, Fabricante ou Código de Barras (GTIN/EAN)



# bluesoft

CLOUD ERP

**bluesoft**

Para saber mais, visite nosso site:

[www.bluesoft.com.br](http://www.bluesoft.com.br)

**SISTEMA DE GESTÃO PARA EMPRESAS  
DE MÉDIO E GRANDE PORTE**

Al. dos Maracatins 426 – cj 1004

Moema, São Paulo, SP – Brasil

E-mail: [contato@bluesoft.com.br](mailto:contato@bluesoft.com.br)

Telefone: (11) 5543-5406