

bluesoft

Plataforma de gestão online para empresas de médio e grande porte



CONHEÇA A BLUESOFT

Somos uma empresa que respira varejo. Fundada em 2000, possuímos experiência de mais de 1500 empresas utilizando nossos produtos por todo o Brasil. Fornecemos um sistema completo ideal para empresas de médio e grande porte, no modelo SaaS (software como serviço).

ERP DESENHADO PARA O COMÉRCIO

O Bluesoft ERP é um sistema que nasceu para atender as necessidades de varejistas e atacadistas.

100% WEB DESDE 2002

Saiba tudo sobre sua empresa de onde estiver. Através do modelo SaaS (software como serviço) e computação em nuvem, oferecemos alta performance, confiabilidade, disponibilidade e facilidade de uso de nossos serviços.

EQUIPE ESPECIALIZADA

Somos mais de 220 profissionais especializados trabalhando para oferecer o melhor sistema para sua empresa. Acreditamos que colaboradores que trabalham felizes farão um trabalho excepcional que manterá nossos clientes sempre satisfeitos. Por isso, prezamos por um excelente ambiente de trabalho. A Bluesoft é reconhecida, todos os anos, desde 2016, como um Great Place to Work (GPTW) e uma das melhores empresas para se trabalhar na área de tecnologia da informação no Brasil.

MATERIAL DE APOIO

Oferecemos uma documentação online com artigos e vídeos disponíveis 24h por dia para você e sua equipe aproveitarem ao máximo nossos produtos.



EVOLUÇÃO CONSTANTE

Receba atualizações quinzenais com melhorias e novas funcionalidades sem custo adicional.

SUPORTE QUE RESOLVE

Sua equipe terá acesso a um time de suporte repleto de profissionais altamente capacitados prontos para atendêlo e tirar todas as suas dúvidas.

TECNOLOGIA DE PONTA **100% NA NUVEM**

Em parceria com a Amazon Web Services (AWS), cuidamos de sua infraestrutura com o que há de melhor e mais moderno em segurança e tecnologia da computação em nuvem. Servidores, Bancos de Dados, Licenças, Segurança, Backups, tudo isso é por nossa conta.

CONTEÚDOS DO VAREJO

Tem notícia nova do Varejo todo dia! Por isso, toda semana, nossa equipe faz uma seleção com as principais notícias e acontecimentos do mundo do Varejo para você começar o dia bem informado. Assine nossa newsletter!

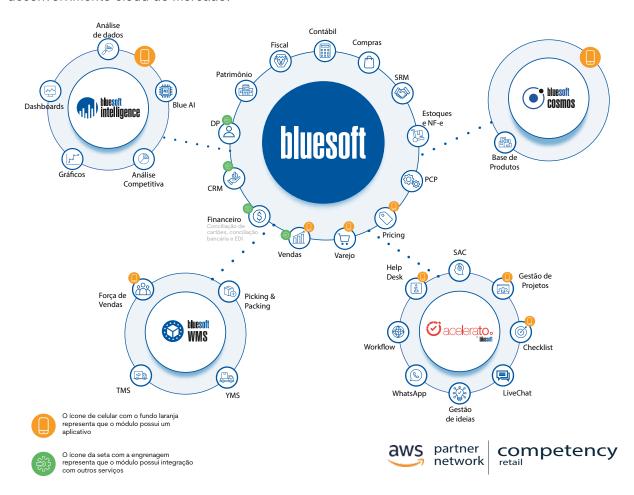
BlueTimes, notícias do Varejo em um único Lugar!





ECOSSISTEMA BLUESOFT

A Bluesoft desenvolveu um ecossistema de serviços e funcionalidades pensando no crescimento de sua empresa. Além dos módulos de gestão para cada setor de sua corporação, oferecemos softwares de apoio como: gestão de workflow, software de atendimento ao cliente, sistema de checklist, base de produtos, entre outros. Além disso, contamos com integrações e parcerias com outros sistemas. Em 2021, a Bluesoft alcançou o status de Retail Competency da Amazon Web Services (AWS). Essa competência garante proficiência técnica especializada e uso das melhores práticas e desenvolvimento cloud do mercado.



■ CUIDAMOS DE TODA:



Infraestrutura



(Amazon)



de Servidores



frequentes



OFERECEMOS PARA VOCÊ:

Conciliador de cartões nativo



Compliance Fiscal



Disponibilidade e Performance



BI & Analytics (Tableau)



Backups



Contabilidade em tempo real



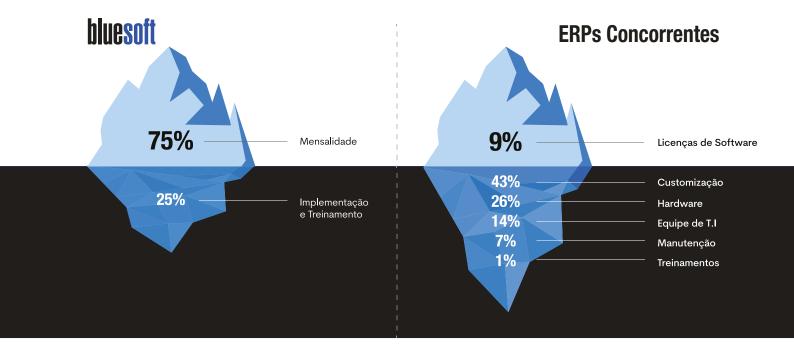
Interface Amigável



Equipe dedicada

POR QUE O BLUESOFT ERP?

Diferente da maioria dos sistemas disponíveis no mercado, o Bluesoft é focado no comércio para certificar que as melhores funcionalidades estejam disponíveis para atender o setor com excelência, sem que haja a necessidade de projetos de customizações. A redução de custos com TI em comparação com as soluções On Premise pode chegar até 80%.



PRINCIPAIS MOTIVOS PARA ESCOLHER O BLUESOFT ERP

- Reduzir a Ruptura (Auditoria, Alertas, Relatórios)
- Reduzir a Quebra de Estoque (Inventários)
- Aumentar a Segurança da Informação (AWS)
- Reduzir Indisponibilidade (Redundância, Backups)
- Eliminar Desvios Financeiros e de Estoque (Rastreabilidade)
- **Ganhar Tempo** (Acesso de Qualquer Lugar a Qualquer Hora)
- Reduzir Risco de Erro Humano (Automação, Eliminar Planilhas)

- Reduzir o Retrabalho (Sistema 100% Integrado)
- Aumentar Vendas e Ticket Médio (e-commerce, Gestão de Categorias)
- **Aumentar Lucratividade** (Gestão de Ofertas, BI, Pricing)
- Padronizar Processos em todas as Filiais (Auditoria de Campo)
- Reduzir Riscos Fiscais (Obrigações geradas no próprio ERP)
- Reduzir o Custo Operacional (EDI Bancário, EDI de Cartões, EDI Mercantil)
- Aumentar a Produtividade (Automação de Processos, Cadastro Central)



PRINCIPAIS MOTIVOS PARA ESCOLHER O BLUESOFT ERP

O Bluesoft ERP é um Sistema de Gestão em Nuvem completo para o comércio. Atendemos os setores Varejistas, Atacadistas e Distribuidores de médio e grande porte. Nossas soluções são aderentes às necessidades desses segmentos, porque somos pioneiros no modelo SaaS e Cloud Computing no Brasil, com tecnologia 100% Web.

~	100% Web, SaaS, Cloud	×	Client/Server com alguns Portais Web (à parte)
~	Desenhado para a Nuvem	X	Adaptado para a Nuvem
~	Infra e licenças incluídas e gerenciadas	X	Infra Gerenciada por Terceiros
~	Melhor Analytics no Mercado (Tableau)	X	Gerador de Relatórios
~	Gestão de Infraestrutura em Nuvem	X	Contratação de Empresa Terceirizada ou On Premises
~	Plataforma Única em Tempo Real	X	Módulos Integrados com Importações de Lotes
~	Monitoramento de Banco de Dados Incluído	×	Serviço a ser contratado à parte
~	Licenças incluídas (Oracle, Tableau, etc.)	×	Deve ser Adquirido pelo Cliente
~	Emissão de NF-e diretamente na SEFAZ	×	Contratação de empresa especializada em NF-e
~	EDI Bancário e Conciliação de Cartões Nativa	X	Contratação de empresa especializada em EDI
~	Time de TI enxuto	×	Time de TI Inchado

COMPRAS E VENDAS



Faça pedidos com sugestões, cotações, gerencie estoques, contratos, fornecedores e produtos. Acompanhe a venda das lojas em tempo real, faça a gestão de preços, promoções e muito mais.

COMPRAS

- Acordos Comerciais e Financeiros
- Agenda de Recebimento
- Gestão de Categorias Atributos de Produtos
- Cadastro de Unidade de Previsão de Demanda
- Cobertura de Estoque
- Consulta de Pendências
- Conta Comercial do Fornecedor
- Contratos de Fornecimento
- Cotas de Compras
- Cotação de Faltas com Coleta de Preços Online
- EDI Comercial
- Gestão de Metas Comerciais
- Linha de Compra
- Listas de Produtos
- Negociações
- Pedido de Entrepostos
- Pedidos de Compras
- Pedidos Conjugados
- Pedidos Multi-Estados
- Pedidos e Sugestão de Compras
- Solicitação de Compras/e-procurement
- Clonagem de Pedidos

SEVIÇOS

- Correspondente Bancário
- Gestão de Recargas de Celular
- Ordem de Serviço
- Venda de Serviços Comissionados
- Serviços de Descarga
- Auditoria de campo
- Gestão de projetos
- Consulta de processamento de NFs-e Prestados

e Tomados

VENDAS

- Administração de Preços
- Auditoria de Preços
- Adiantamento de Venda
- Canais de Venda
- Central do Representante
- Conta Corrente do Cliente
- Curva ABC
- ETQ Web Impressão de Cartazes
- Força de Vendas
- Ofertas, Packs Virtuais e Descontos
- Ordem de Separação para pedidos Força de

Vendas e Balcão

- Pedido de Vendas
- Grupos Econômicos
- Balcão
- Pesquisa de Concorrentes
- Portal do Cliente
- Precificação (Pricing)
- Escalonamento de preços
- Precificação automática
- Preço de Fidelidade
- Preço por Canal de Venda
- Portal do Fornecedor
- Previsão de Venda
- Separação para Faturamento
- Sugestão de Venda
- Venda Online em Tempo Real
- Venda com Serviço de Garantia Estendida

Cuidamos de toda a

Infraestrutura, Segurança e

Backups. Tecnologia de

Ponta, 100% na Nuvem.

"



ESTOQUE E NF-E



Faça a gestão de etiquetas de preço, balanças, divergência online, faturamento (NF-e) integrado à SEFAZ, fechamento de caixa, devoluções de venda, operações entre lojas e muito mais.

ESTOQUES

- Alerta de Rupturas
- Apuração do Inventário
- Auditoria de Presença
- Contagem e Expedição
- Controle de Portaria
- Controle de Ruptura (Ressuprimento)
- Estoque em trânsito
- Integração com Coletores e Celulares
- Produtos Sem Giro
- Recebimento de Mercadorias
- Operações entre lojas (venda e transferência)
- Pré-transferência e Pré-transferência Multiloja
- Transferências Internas
- Transformação de Produtos
- Controle de Trocas
- Conferência de Recebimento de Mercadorias mobile



NF-e

- NF-e e NFS-e
- Consulta de Autorização
- Consulta de Situação do Contribuinte
- Download Automático de NF-e
- Emissão de NF-e
- Importação de NF-e
- Integração Direta com a SEFAZ
- Inutilização de Numeração
- Manifestação do Destinatário
- Notas Fiscais de Trocas
- Processamento de CT-e
- Receba NF-e via e-mail

■ PCP (Planejamento e Controle de Produção)

- Controle de Produção
- Definição de Receitas
- Produção Automática e Manual
- Ordem de Produção
- Ordem de Separação de Insumos para Produção
- Relatórios de transformação dos itens
- Controle de custos diretos e indiretos na ordem
- Transformação de produtos via mobile
- Controle de Insumos na Produção
- Sugestão de Produção de Vendas
- Requisição de Ordem de Produção
- Sugestão de Produção por Venda na Requisição

LOJAS

- Balanças
- Etiquetas de Preço
- Integração com Frente de Caixa
- Setores de Balança
- Setores Operacionais

LOGÍSTICA E WMS



O WMS da Bluesoft possibilita uma gestão completa do centro de distribuição, desde a entrada até a saída da mercadoria. Com ele, é possível controlar atividades, alocar produtos em endereços estratégicos e monitorar a produtividade dos colaboradores através de ordens de serviço e convocação ativa, garantindo uma solução completa e simplificada.

DISTRIBUIÇÃO, RELATÓRIOS E MENUS GERENCIAIS

- Aprovação de Corte na Separação e Conferência
- Agrupamento de Ordens da Separação
- Distribuição Multilojas
- Distribuição por Data de Validade
- Distribuição Itens não atendidos
- Distribuição Cross Docking
- Onda de Distribuição
- Estratégia Customizável de Separação
- Peso e Cubagem na Expedição
- Importar Lotes Logísticos
- Conferência Mobile
- Estação de Conferência Desktop
- Carregamento Puxado e Empurrado
- Cubagem na Montagem da Carga e Carregamento
- Faturamento por (Palete, Lote e Carga)
- Voice Picking Nativo
- Convocação Ativa
- Parametrização da Forma de Distribuição
- Ordens de Serviço (Sep. Conf. e Carreg)
- Priorização da Ordem de Serviço
- Rastreabilidade de Movimentos e Ordens
- Relatório de Produtividade do Operador
- Integração com Força de Vendas
- Integração com Pedido Balcão

INVENTÁRIO ENDEREÇADO (CD)

- Inventário Total
- Inventário por Produto
- Inventário por Local de Estoque
- Inventário por Endereço
- Gerenciamento Lote de Inventário
- Recontagem do Inventário
- Ordem de Serviço Inventário
- Convocação Ativa no Inventário

ARMAZENAMENTO E MOVIMENTAÇÃO

- Controle de Lotes e Datas de Validade
- Endereçamento Automático
- Gerenciamento de Movimentações
- Gestão do Estoque
- Movimentação Entre endereços
- Ordens de Serviço de Movimentação
- Otimização de Estoques
- Ressuprimento de Picking e Pulmão (Man e Auto)

YMS - Yard Management System

- Controle Portaria
- Controle Pátio
- Controle Doca
- Relatório de Portaria, Pátio e Doca
- Rastreabilidade de Movimentação

TMS - Transportation Management System

- Cadastro de Frotas
- Cadastros de Rotas
- Controle de Mercadorias não Entregues
- Controle de Canhotos
- Gerenciamento Financeiro das Viagens
- Geração Automática e Manual de Roteiros
- Acompanhamento de Entregas e de Notas
- Remuneração e Gerenciamento de Pagamentos
- Aplicativo do Motorista IOs e Android

Posto de Combustível

- Cadastro de bombas
- Controle de medição de Tanque
- Movimentação de Combustíveis
- Manutenção de recebimento de combustíveis
- Livros de Combustíveis e SPED



FISCAL



Faça a escrituração, conferência e auditoria fiscal e entregue todas as obrigações legais: SPED ICMS/IPI, SPED Contribuições, SPED ECD, SPED REINF e arquivos estaduais.

■ TRIBUTOS E OBRIGAÇÕES

- Regras Fiscais
- Agendamento para Geração Automática do SPED
- Agendamento para Mudança de Tributação
- Apuração da CSRF e IRRF
- Apuração do ICMS e ICMS ST
- Apuração Fundo de Combate a Pobreza
- Apuração do INSS e IPI
- Apuração de PIS e COFINS
- Central de Tributos (Guias de recolhimento)
- Guia GNRE webservice
- Centralização de ICMS
- COMEX
- Conferência e Auditoria das Escritas
- Controle de Créditos
- Crédito sobre Compra de Ativo
- Crédito sobre Depreciações
- Emissão da NF-e para Contribuintes Substitutos
- Emissão dos Livros Fiscais
- Exclusão de Impostos das Contribuições
- Integração com o Cosmos
- Obrigações acessórias Est. Fed. e Mun.
- SPED ICMS IPI
- SPED Contribuições
- SPED Reinf
- Tabela IRRF e INSS progressiva
- Importação de contabilizações
- Obrigações Acessórias Estaduais
- Contabilidade com tags para agrupamento de informações
- Relatório de Apuração de lojas do Simples
- Demonstrações contábeis personalizadas
- Apuração contábil assíncrona



Com a Bluesoft, nossos clientes tem o resultado contábil em tempo real. A contabilidade deixa de ser feita apenas para atender o fisco e passa a ser estratégica para a gestão da organização e para a tomada de decisões estratégicas.

FINANCEIRO



Controle do fluxo de caixa, das contas a pagar e receber, realize operações bancárias integradas com bancos. Fechamento de caixa, gestão da tesouraria central, tesouraria das filiais, DP, gestão da folha de pagamento e Configuração de Lembretes de Cobrança Automático.

CONTAS A PAGAR E A RECEBER

- Adiantamentos à Fornecedores e Sócios
- Agendamentos
- Agrupamento e Desmembramento
- **Abatimentos**
- Cartão Corporativo
- Conferência e Aceite
- Controle Bancário
- Controle de Receitas e Despesas
- Correspondente Bancário
- Emissão de Boletos
- Empréstimos e Carro Forte
- Extrato Bancário
- EDI Operação Desconto Duplicata de Cobrança
- Gerenciar Cartão Private Label na Conta Financeira

Centralizada na Matriz

- Financiamentos
- Crediário e Convênios
- Gestão de Cobrança
- Gestão de Contas
- Gestão de Recargas de Celular
- Conciliação de cartões
- Carteiras virtuais
- Integração Bancária
- Risco Sacado
- Varredura
- Venda de Serviços Comissionados
- Importação de movimentos financeiros
- Funcionalidades PIX
- Reembolso entre Lojas
- Central de Tarefa Aprovar Pagamento
- Central de Cobrança
- CRM Clientes Análise de Crédito : Bloqueio e

Desbloqueio automático

BANCOS

- Adiantamento de Contratos
- Baixa Automática de Cartões
- Baixa de Cartões
- Cheques Online
- EDI Operação Desconto de Nota Promissória Rural (NPR) Banco do Brasil

- Custódia de Cheque EDI
- Conferências e Sangrias
- **Contratos Recorrentes**
- Controle de Cheques
- Gestão de Operadores
- Gestão de Contratos
- Gestão de Competências
- Integração com Administradoras
- Integração com o Cofre Inteligente
- Integração via API Administradora de Cartão
- Negociações e Conciliação de Cartões
- Portal de Antecipação de Títulos
- Quebras e Sobras de Caixa

Com o Bluesoft, nossos clientes reduzem drasticamente o custo operacional do setor financeiro, reduzindo assim planilhas e retrabalho. Implantando o EDI financeiro é possível receber extratos, fazer pagamentos e emitir boletos direto do ERP, ganhando mais visibilidade e confiança nas informações que apoiam a tomada de decisões.



CONTÁBIL



Saiba o resultado da sua empresa em Tempo Real. Tudo o que acontece em sua empresa é contabilizado automaticamente e reflete nos demonstrativos instantaneamente.

CONTROLE CONTÁBIL

- Apuração pelo Lucro Presumido
- Apuração pelo Lucro Real
- Centro de Custo
- Conciliação Bancária Contábil
- Conciliação Fiscal Contábil
- Conciliação Estoque Contábil
- Contabilização Automática
- Demonstrativos Contábeis
- DMPL e DLPA
- DRE em Tempo Real
- EBITDA
- Gestão de Incentivos Fiscais
- Implantação de Saldos
- Incorporação de empresas
- Inventário Contábil
- Planejamento Orçamentário
- Rastreabilidade, Manutenção e Ajustes
- SPED Contábil ECD
- SPED ECF (Fiscal e Contábil)

Com o Bluesoft ERP você poderá consultar o Balancete e a DRE a qualquer momento, sempre com as informações atualizadas com base nas partidas dobradas que são geradas automaticamente pelo sistema na medida em que as operações são realizadas no ERP.



PATRIMÔNIO & GESTÃO DE PESSOAS

Faça a gestão dos bens da sua empresa, controle seus imóveis, compre e venda ativos e tome crédito de ICMS com o CIAP

■ GESTÃO DE PATRIMÔNIO



- Benfeitorias
- Cadastro, Importação e Manutenção do Patrimônio
- Árvore de Categorias
- Chapeamento
- Depreciação e Amortização
- Controle do CIAP
- Controle de DIFAL e Fretes
- Relatórios dos Itens
- Relatórios das Movimentações

Com o Bluesoft, nossos clientes reduzem drasticamente o custo operacional do fiscal eliminando planilhas manuais, ganham agilidade na entrega de obrigações fiscais e reduzem a despesa com tributos aproveitando o ICMS sobre compras de imobilizado com o CIAP.

GESTÃO DE PESSOAS



- Cadastro de todos os Funcionários
- Contabilização Automática
- Convênio de Funcionários com Outras Empresas

Faça o controle do cadastro de funcionários, férias, dependentes e promoções. Integre com os sistemas de folha de pagamento.





FORÇA DE VENDAS



Faça pedidos de venda, cotações, gerencie estoques, contratos, fornecedores e produtos. Realize pedidos a qualquer hora e lugar mesmo sem conexão com a Internet.



FORÇA DE VENDAS

- Análise de Crédito
- Comissão das Vendas
- Consignação Mercantil de Vendas
- Controle da Agenda dos Vendedores
- Controle de Rotas e Cargas
- Criação e Roteirização de Entregas
- Gerenciamento de Pedidos
- Gestão de Grupos Econômicos
- Pedido Mobile (Android e iOS) Online e Offline
- Remuneração do Motorista
- Separação dos Pedidos
- Tabelas de Preço Personalizadas
- Tabelas de Preço de Vendas
- Tabelas de Frete
- Vínculo Produto x Vendedor
- Controle de Verbas

O modelo de trabalho da Bluesoft é totalmente alinhado aos objetivos e estratégia da sua empresa. Nós só crescemos se a sua empresa crescer também

Com o Bluesoft, nossos clientes conquistaram total controle dos acordos com seus fornecedores, reduzindo as inadimplências e aumentando as vendas por meio de ações mais efetivas que estimulam o consumidor.

BLUESOFT INTELLIGENCE

A Bluesoft disponibiliza as melhores soluções e ferramentas do mercado para seus clientes. Por isso, fechamos parceria com a melhor e mais conceituada empresa de BI do mundo para que você visualize facilmente os dados que sua empresa gera todos os dias.

DASHBOARDS INTELIGENTES

O Bluesoft Intelligence oferece análises rápidas e fáceis. Isso, por meio de dashboards interativos e completos, com relatórios detalhados, possibilitando inúmeros cruzamentos de informação. Dessa forma, você poderá criar análises complexas e compartilhar informações em segundos, sem a necessidade de conhecimento em programação.

Responda as perguntas tão rápido quanto você é capaz de imaginá-las.



- Análises Muito Rápidas
- Análises e Insights Sazonais
- Fácil e Intuitivo
- Compartilhamento em Segundos
- Portfólio Completo de Dashboards
- Crie seus Próprios Dashboards
- Acompanhamento de indicadores em tempo Real
- Controle sobre a visualização dos dados, conforme o perfil do usuário no ERP

CONECTE-SE AOS SEUS DADOS

- Consistência de dados
- Independente e Performático
- Dicionário dinâmico dos dados









APLICATIVOS BLUESOFT

O Bluesoft ERP conta com uma série de aplicativos mobile e funcionalidades responsivas que podem ser acessadas por dispositivos móveis para dar mais agilidade à sua operação. Todos disponíveis para as plataformas Android e iOS, inteiramente intuitivos e fáceis de usar.

FORÇA DE VENDAS

O aplicativo Força de Vendas Bluesoft melhora a gestão de vendas, proporcionando um tom mais profissional. Vendedores têm maior controle e mobilidade, enquanto gerentes e diretores podem acompanhar resultados em tempo real, tomar decisões assertivas, impulsionar ações comerciais e aumentar a lucratividade.

Realize pedidos a qualquer hora e lugar, sem conexão à Internet, orçando-os no aplicativo e sincronizando-os com o ERP posteriormente. Além disso, você poderá ter a atualização dos estoques, informações centralizadas e economia de papéis.

VENDA ONLINE

O aplicativo Venda Online Bluesoft impulsiona seus negócios, fornecendo uma visão abrangente das vendas da sua loja e permitindo que você tome decisões estratégicas para impulsionar ainda mais o crescimento. Mantenha-se à frente da concorrência quando se trata de vendas. Com o aplicativo de acompanhamento de Vendas Online, integrado ao Sistema Bluesoft ERP, seu trabalho se tornará mais ágil e dinâmico.

Através do Venda Online, você terá acesso a análises detalhadas, gráficos em tempo real, vendas retroativas, vendas separadas, metas de venda e até mesmo vendas por hora. Fique atualizado sobre a disponibilidade de produtos em cada setor da sua loja e aproveite para criar ações para os itens que não estão expostos, aumentando assim as vendas da sua loja.

CONSULTA DE PRODUTOS

Por meio deste aplicativo você poderá fazer a consulta das principais informações da central de produto direto do seu Smartphone ou Tablet. O Aplicativo Consulta de Produtos é a maneira mais fácil e rápida de visualizar e controlar os itens disponíveis na sua loja. Tome as melhores decisões sem desperdiçar oportunidades para sua loja.

Tenha uma comunicação direta com o departamento comercial, informando ruptura de produtos na área de venda, ou indicando sobre preço inconsistente, produto com validade próxima ou até notificar que não está recebendo visita de promotor de tal fornecedor, além de poder inventariar pelas áreas de venda.

■ PREVENÇÃO E RUPTURA

Proteja seus resultados e maximize sua eficiência com nosso aplicativo de Prevenção de Perdas. Com acesso direto pelo seu dispositivo móvel, nosso dashboard mobile oferece filtros personalizáveis e uma tabela detalhada dos produtos comercializados em sua loja. Identifique problemas como estoque zerado, rupturas e vendas abaixo da meta de forma rápida e fácil. Com cores intuitivas e ícones claros, você terá uma visão clara dos dados relevantes.

Previna perdas por vencimento utilizando nossa funcionalidade de Prevenção, que destaca produtos em risco. Baixe agora e proteja o sucesso do seu negócio.



BLUESOFT AI

O Bluesoft AI, é uma solução inovadora que integra Inteligência Artificial GPT-4 da OpenAI ao Sistema Bluesoft ERP, otimizando processos e facilitando a tomada de decisões no seu varejo

TOMADA DE DECISÕES MAIS ASSERTIVAS E ÁGEIS

Com o Bluesoft AI os usuários podem "conversar" com o sistema e obter informações valiosas sobre vendas, estoque e outros aspectos vitais da gestão de supermercados.

■ OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

A Bluesoft Al vai além do suporte tradicional, oferecendo uma ampla gama de funcionalidades para auxiliar os usuários em diversas tarefas, como resumir textos, criar vagas de emprego e elaborar posts para redes sociais, divulgando promoções e ofertas.

AMPLAS FUNCIONALIDADES

Capacidade de identificar produtos em falta e consultar a disponibilidade em tempo real no estoque da loja. Os gestores com permissões adequadas podem fazer perguntas ao sistema sobre vendas, estoque, cobertura de estoque e produtos potencialmente em ruptura. Além disso, a Bluesoft Al também permite que os usuários criem pedidos e realizem transferências entre lojas ou centros de distribuição.

POR VOZ OU POR TEXTO

O Bluesoft AI também pode ser utilizado através de áudios pelo usuário e, caso ele deseje, a plataforma também pode responder por meio da fala. Dessa maneira, oferece uma ampla gama de funcionalidades para auxiliar em diversas tarefas, como resumir textos, criar vagas de emprego e elaborar posts para redes sociais, divulgando promoções e ofertas.



bluesoft Al





ACELERATO

Desfrute de atendimento ao cliente, gestão de projetos ágeis e auditorias de campo.

GESTÃO INTELIGENTE

O Acelerato é uma ferramenta usada para gerenciar processos de atendimento, projetos e auditoria. O Sistema funciona como um complemento de um ERP, para controle operacional de processos e checklists. No processo de Atendimento o Acelerato entra diretamente para apoiar áreas como TI, RH, MKT e Manutenção.

- Inbox Único
- Analise seus Dados
- Abra Chamados por Vários Canais
- **Envolva Pessoas**
- Workflows Customizáveis
- Gestão de Horas
- Gestão de Ideias
- Programar criação de tickets recorrentes

MAS COMO ELE PODE ME AJUDAR

- Implantar um SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)
- Gerir Projetos Internos
- Controle de Chamados entre Matriz e suas Filiais
- Centro de Serviços Compartilhados
- Disseminar Conhecimento
- Recrutamento e Seleção





ACELERATO HELPDESK

Gerencie o atendimento ao seu cliente de forma rápida, simples e profissional. Mantenha um canal de comunicação organizado com seus clientes, com uma ferramenta totalmente pensada para o atendimento e gestão de chamados.

- Abertura de chamados a partir do e-mail pessoal
- Avaliação de atendimento
- Mantenha todo o histórico da conversa
- Envolva outros usuários para te ajudar
- Visualize os chamados em um fluxo inteligente
- Gestão de equipes
- Controles avançados de SLA
- Fóruns e Base de Conhecimento
- Integração com WhatsApp
- LiveChat nativo

ACELERATO PROJETOS

Gerencie múltiplos projetos e equipes, priorize as demandas dos projetos e saiba exatamente o que cada membro da sua equipe está fazendo através da Alocação de Recursos e Visão de Gantt. O Módulo de Projetos do Acelerato integra o Módulo de Atendimento. Esse conceito é único no Mercado!

ACELERATO CHECKLIST

Tenha um Sistema de Checklist eficiente e de qualidade, garantindo que toda a sua operação estejam unificados e em conformidade. Crie uma rotina de checagem dos seus processos. Anexe fotos e crie planos de ação para:

- Prevenção de Perdas;
- Auditoria de Presença;
- Padronização de suas lojas;

TUDO O QUE O SEU NEGÓCIO PRECISA

- Acompanhe sua empresa de qualquer lugar do mundo.
- Infraestrutura que expande junto com a sua empresa.
- Sistema Completo com Processos Robustos e Rastreabilidade.
- Indicadores e Resultados em Tempo Real para Decisões Rápidas.
- (h) Operação em piloto automático com processos bem definidos.
- **Empodere seus Gerentes para tomarem melhores Decisões.**
- Dome o leão e fique em dia com o fisco.
- Paça mais com menos e tenha a melhor experiência.
- Turbine sua operação com tecnologia desenhada para o comércio.
- Mantenha seu Caixa Robusto e Saudável.
- **(§)** Tenha o Estoque sob controle de verdade.
- (Venda onde seu consumidor estiver.

ENTRE EM CONTATO COM A BLUESOFT

bluesoft.com.br

contato@bluesoft.com.br

(11) 5543-5406

(11) 9 4162-2165

t.me/s/bluesoftbr

/bluesoft_br

/bluesofterp

f /bluesoftbr

in /company/bluesoftbr

bluesoft

Plataforma de gestão online para empresas de médio e grande porte

Al. dos Maracatins 426 – cj 1004 Moema, São Paulo, SP – Brasil E-mail: contato@bluesoft.com.br Telefone: (11) 5543-5406

bluesoft.com.br