



# Workflow

Help Desk e Service Desk

# O Acelerato

Sistema de Atendimento ao Cliente

## Help Desk e Service Desk

O objetivo é fazer com que cada usuário alcance a integração entre as mais diversas áreas de sua empresa, através de um único e personalizável sistema online.

Para isso, acreditamos que colaboradores que trabalham felizes e satisfeitos farão um trabalho excepcional que manterá os nossos clientes satisfeitos e realizados.

Também prezamos por um excelente ambiente de trabalho que agrega valor a cada entrega realizada por nossos colaboradores.



# Clientes

O **Acelarato** ajuda mais de **200 empresas** a atender seus clientes e gerenciar seus projetos.

Ajudamos organizações de diversos segmentos e tamanhos.

- Empresas de Suporte e Serviços
- Empresas de Tecnologia e TI,
- Escritórios de Contabilidade e Contadoras
- Centro de Serviços Compartilhados,
- Consultorias,
- Varejo,
- Hospitais,
- Agências,
- Escolas,
- Indústrias,



*\*todos os tipos de empresas que atendem clientes, desenvolvem projetos ou ambos os casos.*



# O Acelerato

Sistema de Atendimento ao Cliente



## Experiência

Possuímos mais de 5 anos de experiência na área de Sistema de Atendimento ao cliente.



## Especialização

Nossa equipe é formada por profissionais que conhecem o dia a dia e os desafios do seu negócio.



## Solidez

Atendemos diversos segmentos e ramos do mercado.

# Gestão de Workflows

## Acelerato

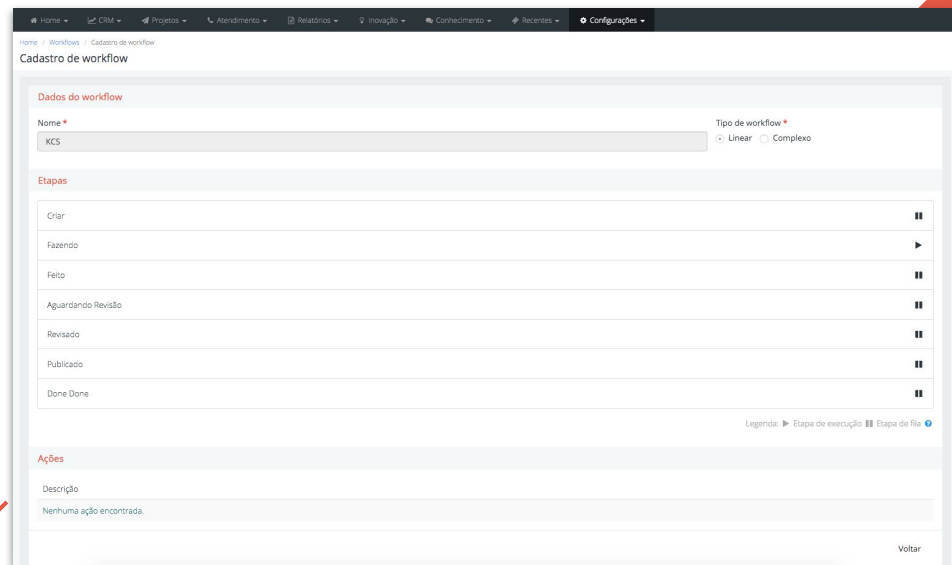
Sistema de Atendimento ao Cliente

### Crie e configure Workflows facilmente.

Workflow ou Fluxo de Trabalho pode ser definido como uma sequência de passos necessários para se automatizar processos de negócio. Cada processo possui regras bem definidas, permitindo que ao término de uma tarefa o fluxo passe para outra etapa.

Todos os processos que eram complexos e caros serão facilmente implementados.

Com o Workflow **Acelerato** você configura e cria fluxos de trabalho em questão de minutos e com poucos cliques.



The screenshot shows the 'Cadastro de workflow' (Workflow Registration) page in the Acelerato system. The interface is clean and modern, with a dark navigation bar at the top containing menu items like 'Home', 'CRM', 'Processos', 'Atendimento', 'Relatórios', 'Insights', 'Contratamento', 'Recursos', and 'Configurações'. The main content area is titled 'Cadastro de workflow' and is divided into several sections:

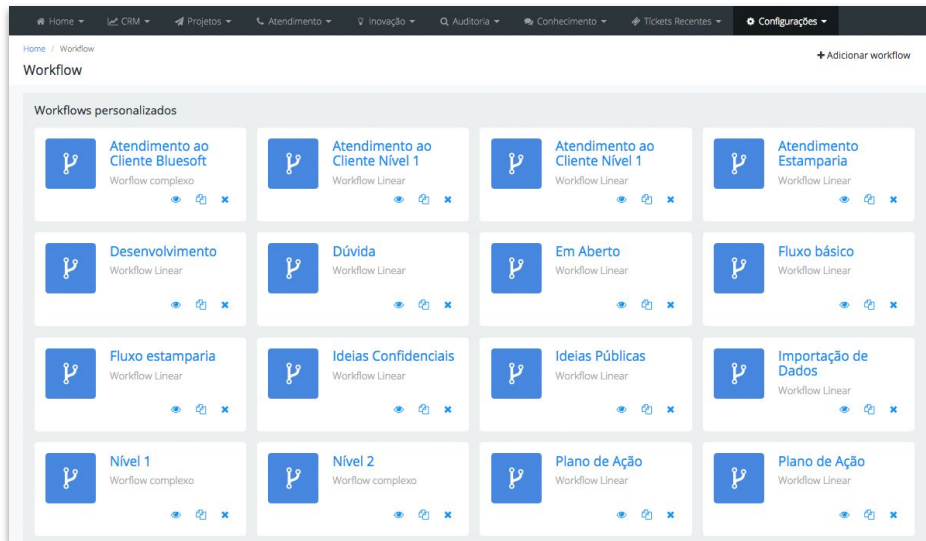
- Dados do workflow:** Contains a text input field for 'Nome' (Name) with the value 'KCS' and a 'Tipo de workflow' (Workflow Type) section with radio buttons for 'Linear' (selected) and 'Complexo'.
- Etapas:** A list of workflow steps with icons indicating their status: 'Criar' (Create) has a double bar icon; 'Fazendo' (Doing) has a right-pointing arrow; 'Feito' (Done) has a double bar icon; 'Aguardando Revisão' (Waiting for Review) has a double bar icon; 'Revisado' (Reviewed) has a double bar icon; 'Publicado' (Published) has a double bar icon; and 'Done Done' has a double bar icon.
- Ações:** A section for 'Descrição' (Description) with the text 'Nenhuma ação encontrada.' (No actions found).

A legend at the bottom right of the 'Etapas' section explains the icons: a right-pointing arrow for 'Etapa de execução' (Execution Step) and a double bar for 'Etapa de fila' (Queue Step). A 'Voltar' (Back) button is located at the bottom right of the form.

# Funcionalidades

## Workflows Ilimitados

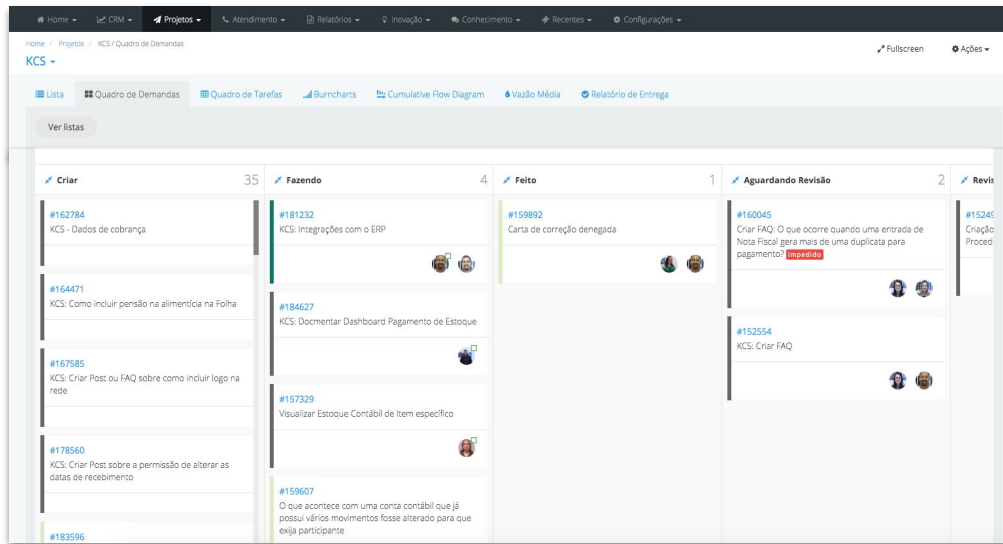
Crie e Controle quantos workflows seus projetos e processos precisar. Todos os seus workflows estão disponíveis para visualização em um único local



# Funcionalidades

Visualize Tudo no Quadro do Projeto

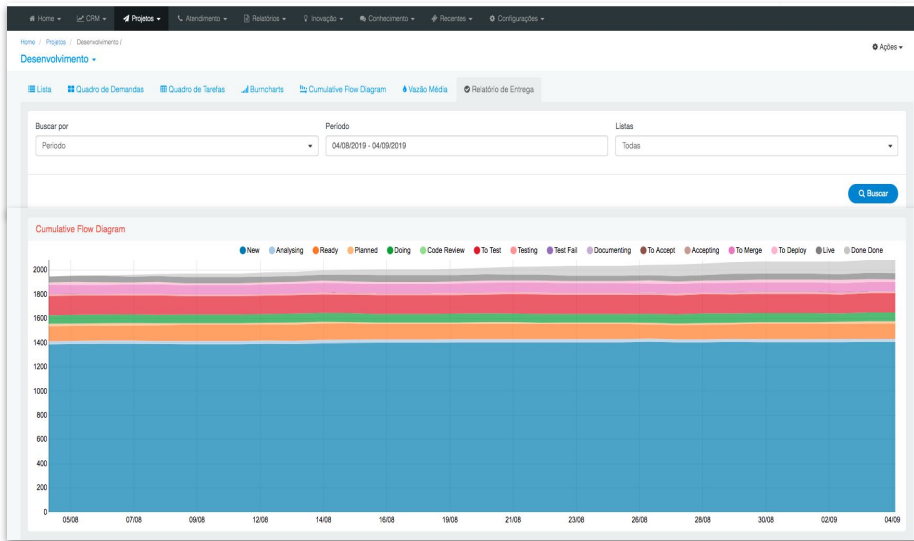
Defina o workflow de cada Processo ou Tarefa, e visualize a evolução do trabalho através do quadro Kanban.



# Funcionalidades

## Acompanhe a Velocidade da Equipe

Acompanhe o Desempenho e a taxa de entrega das equipes ao longo do tempo através do Relatório de Vazão.

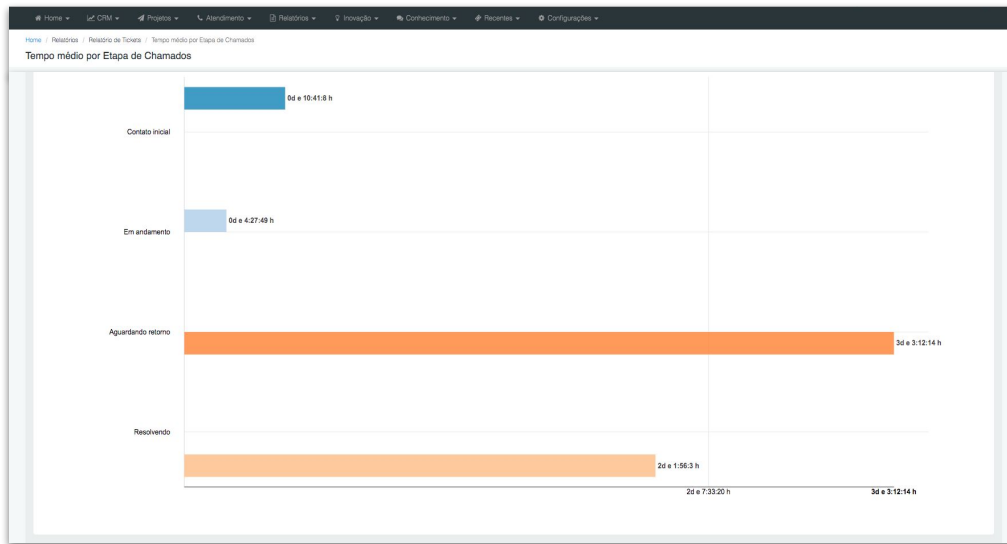




# Funcionalidades

## Planeje suas Entregas

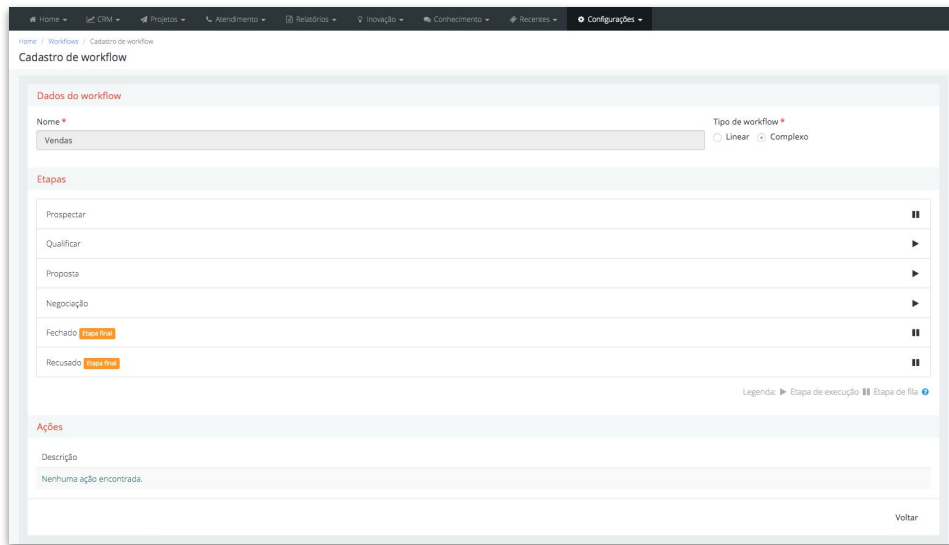
Com o workflow Acelerato você consegue estimar rapidamente quanto tempo e esforço cada tarefa e projeto irá levar.



# Funcionalidades

## Workflow não Linear

Crie fluxos de trabalho com a capacidade para sequenciamento flexível e/ou etapas opcionais para alcançar a conclusão.



The screenshot shows a web application interface for creating a workflow. The page title is "Cadastro de workflow". It features a navigation menu at the top with items like "Home", "CRM", "Projetos", "Aprendimento", "Relatórios", "Inovação", "Conhecimento", "Recursos", and "Configurações". The main form is divided into three sections: "Dados do workflow", "Etapas", and "Ações".

**Dados do workflow**

Nome \*  
Vendas

Tipo de workflow \*  
 Linear  Complexo

**Etapas**

Prospectar	
Qualificar	▶
Proposta	▶
Negociação	▶
Fechado <b>Etapa final</b>	
Recusado <b>Etapa final</b>	

Legenda: ▶ Etapa de execução || Etapa de fim

**Ações**

Descrição  
Nenhuma ação encontrada.

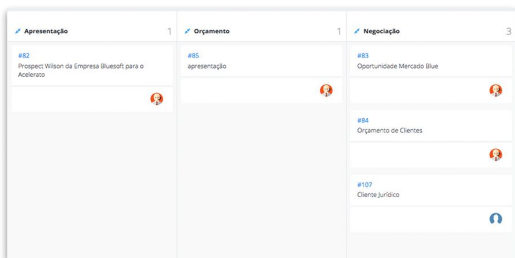
Voltar



# Modelos de Workflow

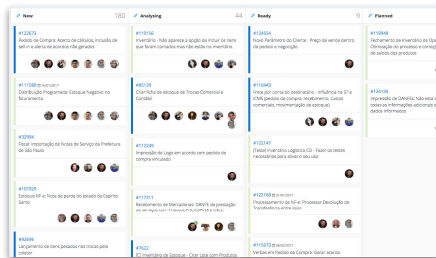
Confira alguns exemplos de Workflow

## Recebimento de Mercadorias



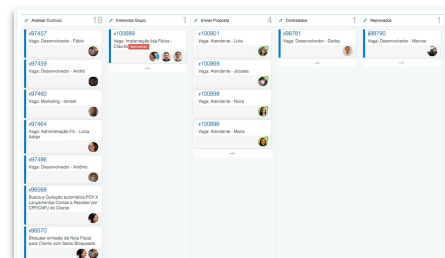
O recebimento de mercadorias é o processo que trata da chegada das mercadorias adquiridas com os fornecedores na empresa. Crie um workflow personalizado para: conferência das notas x; pedidos; agendamento da entrega; vistoria para identificar avarias; remanejamento e/ou separação dos produtos; armazenamento.

## Seleção de Fornecedores



Fazer uma boa seleção de fornecedores é fundamental para o sucesso da operação de qualquer negócio. Esta escolha tem vários critérios além do preço. Crie um workflow para não esquecer de verificar pontos importantes como Reputação; Estabilidade financeira; Portfólio de Produtos; Qualidade e Entrega.

## Recrutamento



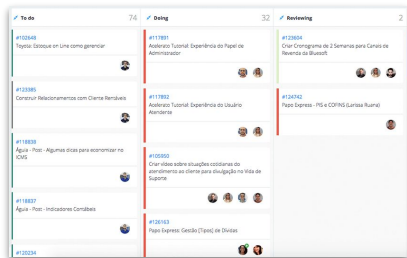
Contrate facilmente sempre os melhores candidatos utilizando um workflow inteligente. Cadastre todos os seus passos dentro do Workflow Acelerato e utilize sempre que precisar contratar novos talentos para sua empresa. É rápido e simples de fazer.



# Modelos de Workflow

Confira alguns exemplos de Workflow

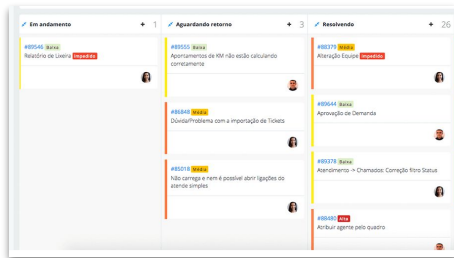
## Reposição de Itens



No varejo o produto não está disponível, não pode ser vendido. Por isso é extremamente importante a reposição dos itens para manter as prateleiras sempre abastecidas.

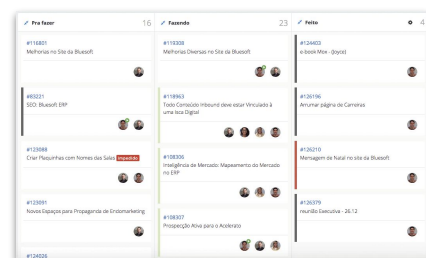
Mantenha seu ambiente controlado e diminua as rupturas de loja criando um workflow de reposição contínua e periódica.

## Suporte Help Desk



Sabemos que o bom atendimento ao cliente é parte vital para a sobrevivência de qualquer empresa. Atenda seus clientes com mais profissionalismo. Crie etapas específicas de atendimento para o seu negócio e nunca mais deixe seu cliente sem resposta para seus problemas.

## Checklist



As vezes, um simples Checklist consegue resolver grandes problemas. Aproveite o workflow Acelerato e garanta que todas as tarefas da sua empresa estejam sendo cumpridas.



# Acelerato

Help Desk e Service Desk

Não perca mais tempo com integrações e sistemas que não se adequam ao processo de sua empresa!

Acesse [acelerato.com](https://www.acelerato.com), **agende uma demonstração** e dê um tom mais profissional ao seu Suporte Help Desk.



# Bluesoft

Sistema de Gestão ERP Cloud


O **Acelerato** é um produto desenvolvido pela **Bluesoft**, empresa especialista no desenvolvimento de sistemas SaaS em Nuvem.

Nosso objetivo é fazer com que todos os nossos clientes possam ter em suas mãos, em qualquer lugar e a qualquer momento, dados que tornem a gestão de seus negócios algo mais simples e rápido, permitindo que a tomada de decisões seja segura e sensata.




# Accelerato

Help Desk e Service Desk

 (11) 5543-5406

 comercial@accelerato.com

 Alameda dos Maracatins,  
426, Moema - São Paulo,  
SP.

Obrigado!

