Audit

Help Desk e Service Desk

acelerato

O Acelerato

Sistema de Atendimento ao Cliente

Help Desk e Service Desk

Gerencie o atendimento ao seu cliente de forma rápida, simples e profissional. Mantenha um canal de comunicação organizado com os seus clientes, com uma ferramenta totalmente pensada para o atendimento e gestão de chamados.

Sempre que um cliente enviar um e-mail para o seu suporte, o sistema criará automaticamente um ticket no sistema para o chamado de seu cliente.

O Acelerato

Sistema de Atendimento ao Cliente

Experiência

Possuímos mais de 5 anos de experiência na área de Sistema de Atendimento ao cliente.

Especialização

Nossa equipe é formada por profissionais que conhecem o dia a dia e os desafios do seu negócio.

Solidez

Atendemos diversos segmentos e ramos do mercado.

Mais Qualidade e Sem Burocracia!

Acelerato

Sistema de Atendimento ao Cliente

Com **Acelerato Audit** você poderá **criar questionários** de verificação de conformidade para que auditores possam garantir que todas as lojas da rede estejam **de acordo** com os **critérios estabelecidos**, e para todos os itens não conformes, você poderá **registrar evidências** e **criar planos** de ação para que os problemas sejam resolvidos na raiz.

Clientes

O **Acelerato** ajuda mais de **200 empresas** a atender seus clientes e gerenciar seus projetos. Ajudamos organizações de diversos segmentos e tamanhos.

- Empresas de Suporte e Serviços
- Empresas de Tecnologia e TI,
- Escritórios de Contabilidade e Contadoras
- Centro de Serviços Compartilhados,
- Consultorias,
- Varejo,
- Hospitais,
- Agências,
- Escolas,
- Indústrias,

*todos os tipos de empresas que atendem clientes, desenvolvem projetos ou ambos os casos.

Mais Controle e Rapidez na Auditoria da sua Empresa!

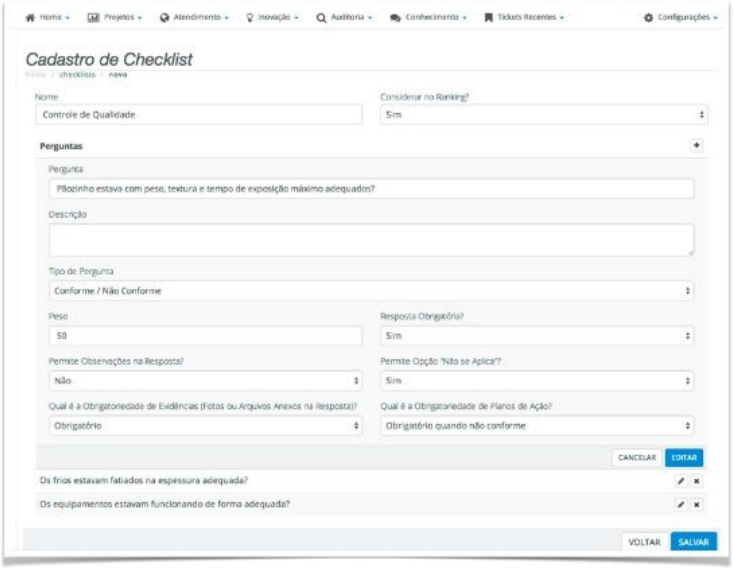
- Gestão de **Envolvidos**;
- Priorize o que é mais importante;
- **Relatórios** e **Estatísticas**;
- Infinitos **Planos de Ação**;
- Usuários Infinitos;
- **Evolução das histórias** no quadro de tarefas;
- Integração com **Gestão** de **Chamados** e **Projetos**.

Mais qualidade e eficiência no seu Help Desk.

Funcionalidades

Acelerato

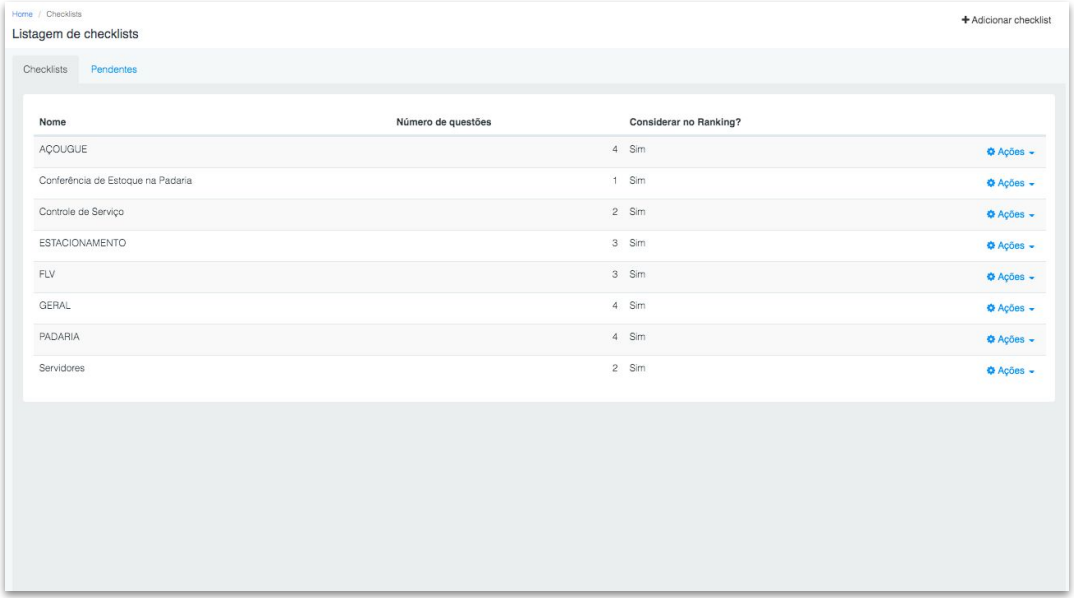
A auditoria, quando empregada como ferramenta de **Gestão de Riscos** e **Controle empresarial**, contribui para deixar o trabalho mais eficaz e eficiente. Ela deixou de ter aquela função de repressão e controle para ter uma função de **assessoria à alta Administração** e Gestores.



Funcionalidades

Questionários

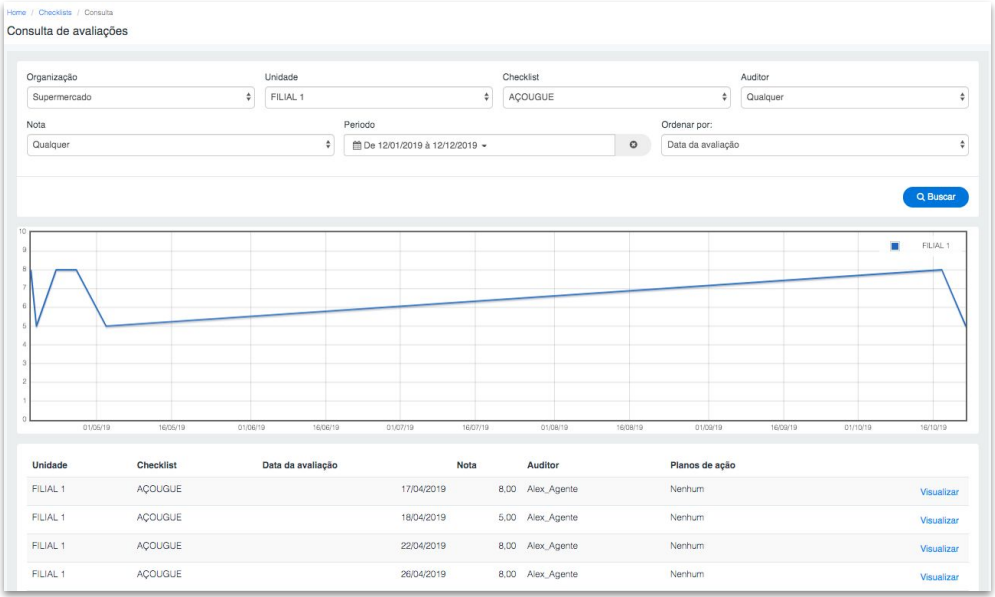
Crie e aplique questionários de conformidade em mais de uma unidade de negócio.



Funcionalidades

Performance das Unidades

Para cada questionário aplicado, identifique as unidades com a melhor e a pior performance através de um ranking e avalie a evolução de cada unidade ao longo do tempo.



Gestão de inconformidades

Inclua fotos para explicar o motivo dos itens não-conformes e crie planos de ação para que os problemas possam ser resolvido por uma pessoa ou equipe.

Plano de Ação Colaborativo

Faça o detalhamento do plano de ação, divida em tarefas, inclua comentários e anexe documentos e fotos.

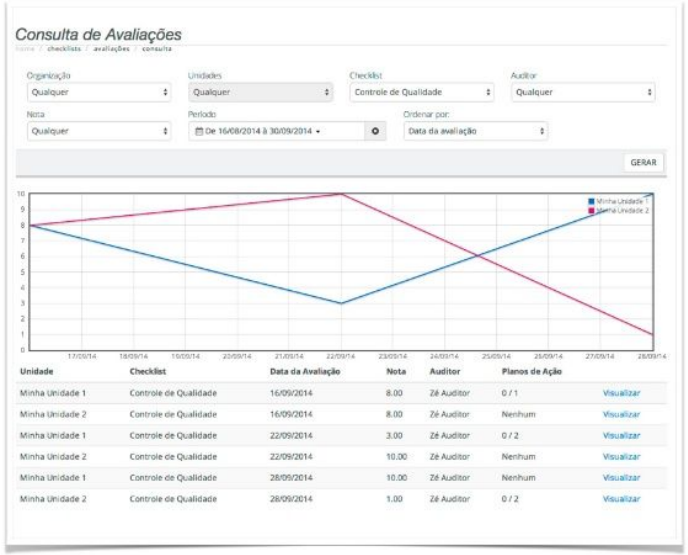
Funcionalidades

Sistema de Atendimento ao Cliente

Tipos de Funcionalidades

Adquirindo somente **uma licença** de Auditor você poderá criar, para todas as suas lojas, **infinitos planos** de ações para **infinitos usuários**.

Confira os tipos de Auditorias possíveis.



Tipos de Auditoria

Sanitária

ex: Limpeza e Higiene, Riscos de Contaminação, etc.

Validades

ex: Há produtos vencidos em exposição?

Atendimento

ex: Cliente foi recebido com um sorriso pela operadora de caixa?

Qualidade

ex: Pãozinho estava com peso e textura adequados?

Armazenamento

ex: Os produtos e equipamentos estão onde deveriam estar?

Tipos de Auditoria

Conformidade

ex: Conformidade de ISO 9001

Equipamentos

ex: Equipamentos precisam de manutenção? Carrinhos de compras em bom estado?

Métodos de Trabalho

ex: A carne é moída na frente do cliente?

Segurança

ex: EPI disponível? Colaboradores usando EPI corretamente?

Prevenção de Perdas

ex: Produtos estão empilhados corretamente?

Acelerato

Help Desk e Service Desk

Não perca mais tempo com integrações e sistemas que não se adequam ao processo de sua empresa!

Acesse **acelerato.com**, **agende uma demonstração** e dê um tom mais profissional ao seu Suporte Help Desk.

Bluesoft

Sistema de Gestão ERP Cloud

O **Acelerato** é um produto desenvolvido pela **Bluesoft**, empresa especialista no desenvolvimento de sistemas SaaS em Nuvem.

Nosso objetivo é fazer com que todos os nossos clientes possam ter em suas mãos, em qualquer lugar e a qualquer momento, dados que tornem a gestão de seus negócios algo mais simples e rápido, permitindo que a tomada de decisões seja segura e sensata.

acelerato.

Acelerato

Help Desk e Service Desk

(11) 5543-5406

comercial@acelerato.com

Alameda dos Maracatins, 426, Moema - São Paulo, SP.

Obrigado!