



Workflow



O ACELERATO

O objetivo é fazer com que cada usuário alcance a integração entre as mais diversas áreas de sua empresa, através de um único e personalizável sistema online.

Para isso, acreditamos que colaboradores que trabalham felizes e satisfeitos farão um trabalho excepcional que manterá os nossos clientes satisfeitos e realizados.

Também prezamos por um excelente ambiente de trabalho que agrega valor a cada entrega realizada por nossos colaboradores.





EXPERIÊNCIA

Possuímos mais de 5 anos de experiência na área de Sistema de Atendimento ao cliente.



ESPECIALIZAÇÃO

Nossa equipe é formada por profissionais que conhecem o dia a dia e os desafios do seu negócio.



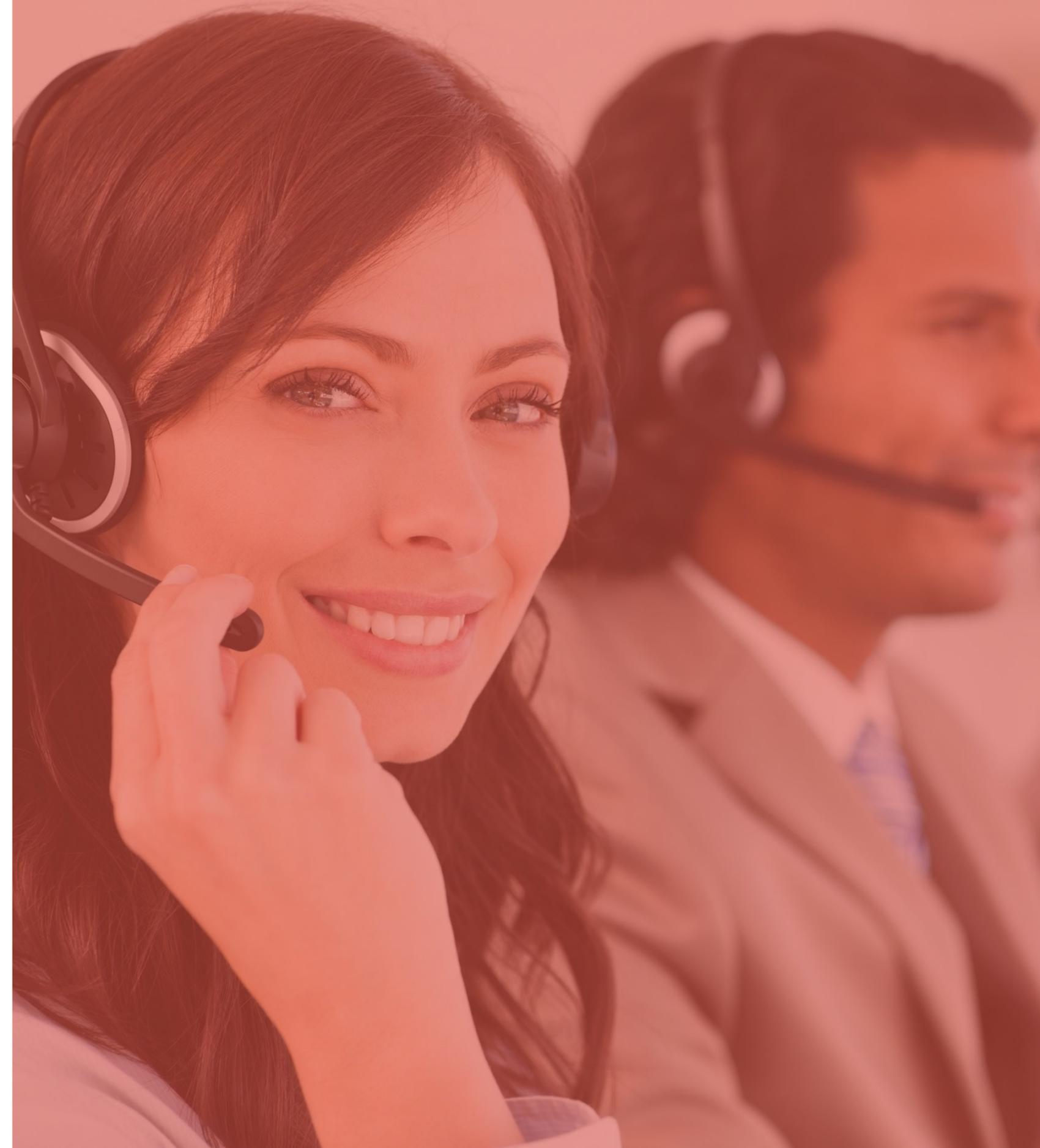
SOLIDEZ

Atendemos diversos segmentos e ramos do mercado.



INTEGRAÇÃO

Integração nativa com o Módulo de Atendimento Acelerato.



CLIENTES

O **Acelerato** ajuda mais de **300 empresas** a atender seus clientes e gerenciar seus projetos. Ajudamos organizações de diversos segmentos e tamanhos.

- Empresas de Suporte,
- TI,
- Serviços,
- Escritórios de Contabilidade
- Centro de Serviços Compartilhados,
- Consultorias,
- Contadoras,
- Varejo,
- Hospitais,
- Agências,
- Escolas,
- Indústrias,
- todos os tipos de empresas que atendem clientes,
- desenvolvem projetos ou ambos os casos.

SYNAPCOM

SICOOB



movin
plataforma e-commerce

DBCorp

APAS
ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE SUPERMERCADOS



GAZIN
COLCHÕES

Instituto
Pró Saber

marba
— desde 1961 —

D'avó

REDEVIDA

Sleep
HOUSE
COLCHÕES

bem
Barato

Public
SUPERMERCADOS

Supermercados
bergantais

OXAN
.com.br



GESTÃO DE WORKFLOWS

Crie e configure **Workflows** facilmente.

Workflow ou Fluxo de Trabalho pode ser definido como uma sequência de passos necessários para se automatizar processos de negócio. Cada processo possui regras bem definidas, permitindo que ao término de uma tarefa o fluxo passe para outra etapa.

Todos os processos que eram complexos e caros serão facilmente implementados. Com o Workflow **Acelerato** você configura e cria fluxos de trabalho em questão de minutos e com poucos cliques.

The screenshot shows a web application interface for 'Cadastro de workflow'. The top navigation bar includes links for Home, CRM, Projetos, Atendimento, Relatórios, Inovação, Conhecimento, Recentes, and Configurações. The main content area is titled 'Cadastro de workflow' and is divided into three sections: 'Dados do workflow', 'Etapas', and 'Ações'.

Dados do workflow

Nome *
KCS

Tipo de workflow *
 Linear Complexo

Etapas

Criar	
Fazendo	▶
Feito	
Aguardando Revisão	
Revisado	
Publicado	
Done Done	

Legenda: ▶ Etapa de execução || Etapa de fila

Ações

Descrição
Nenhuma ação encontrada.

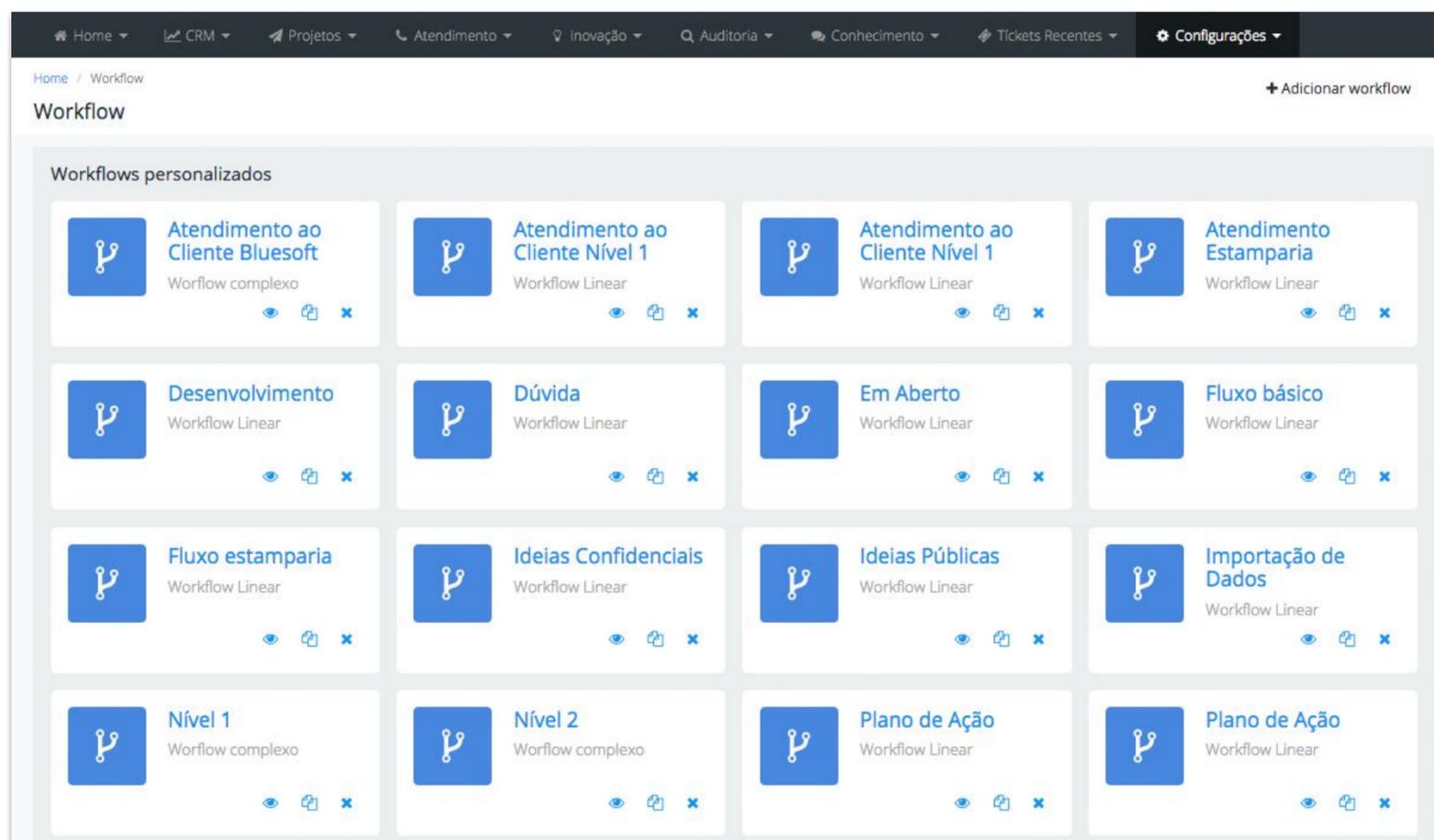
Voltar



FUNCCIONALIDADES

Workflows Ilimitados

Crie e Controle quantos workflows seus projetos e processos precisar. Todos os seus workflows estão disponíveis para visualização em um único local



FUNCIONALIDADES



VISUALIZE TUDO NO QUADRO DO PROJETO

Defina o workflow de cada Processo ou Tarefa, e visualize a evolução do trabalho através do quadro Kanban.

The screenshot displays a Kanban board with the following columns and tasks:

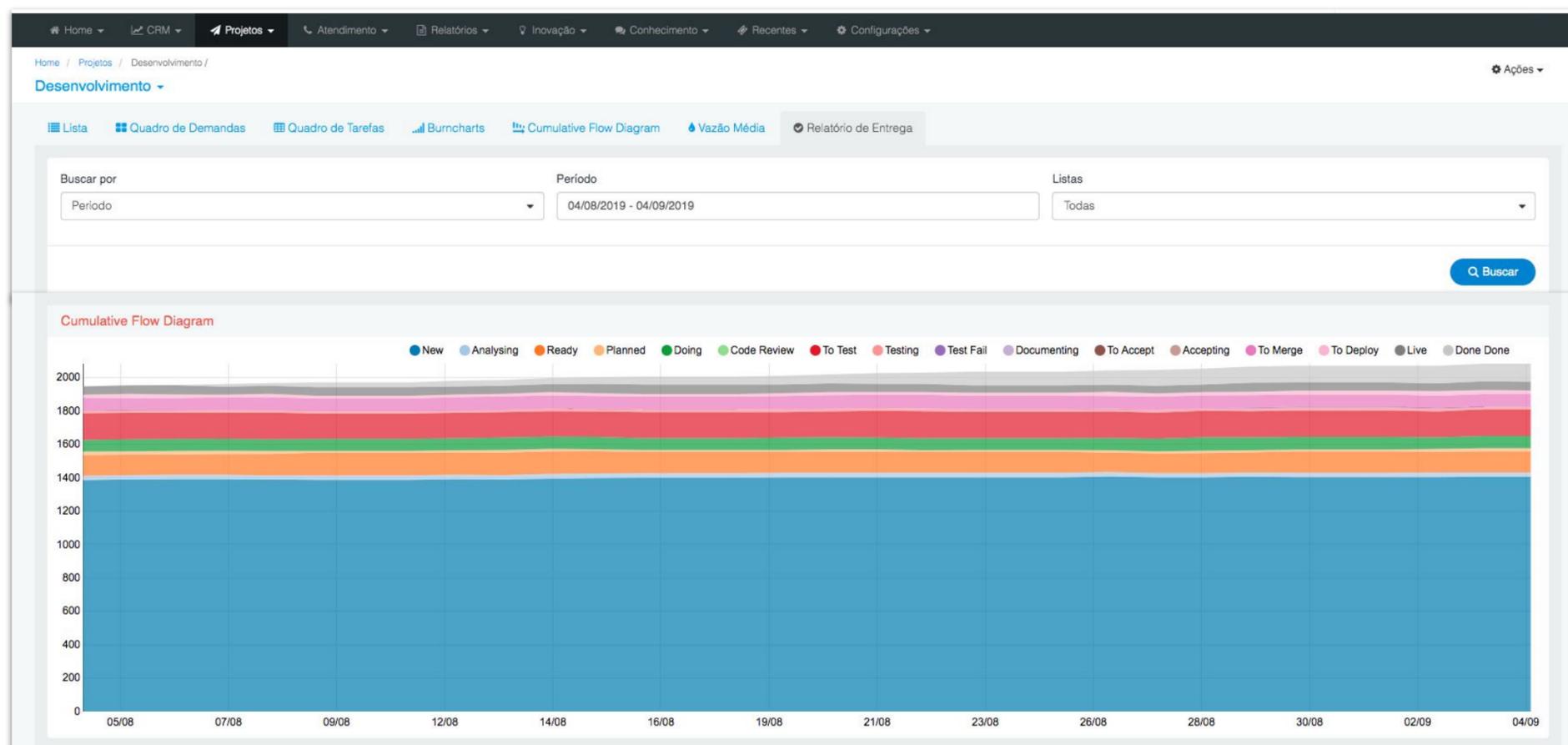
Coluna	Quantidade	Id	Título	Descrição
Criar	35	#162784	KCS - Dados de cobrança	
		#164471	KCS: Como incluir pensão na alimentícia na Folha	
		#167585	KCS: Criar Post ou FAQ sobre como incluir logo na rede	
		#178560	KCS: Criar Post sobre a permissão de alterar as datas de recebimento	
		#183596		
Fazendo	4	#181232	KCS: Integrações com o ERP	
		#184627	KCS: Documentar Dashboard Pagamento de Estoque	
		#157329	Visualizar Estoque Contábil de Item específico	
		#159607	O que acontece com uma conta contábil que já possui vários movimentos fosse alterado para que exija participante	
Feito	1	#159892	Carta de correção denegada	
Aguardando Revisão	2	#160045	Criar FAQ: O que ocorre quando uma entrada de Nota Fiscal gera mais de uma duplicata para pagamento?	Impedido
		#152554	KCS: Criar FAQ	
Revisão		#15245	Criação Proced	





ACOMPANHE A VELOCIDADE DA EQUIPE

Acompanhe o Desempenho e a taxa de entrega das equipes ao longo do tempo através do Relatório de Vazão.

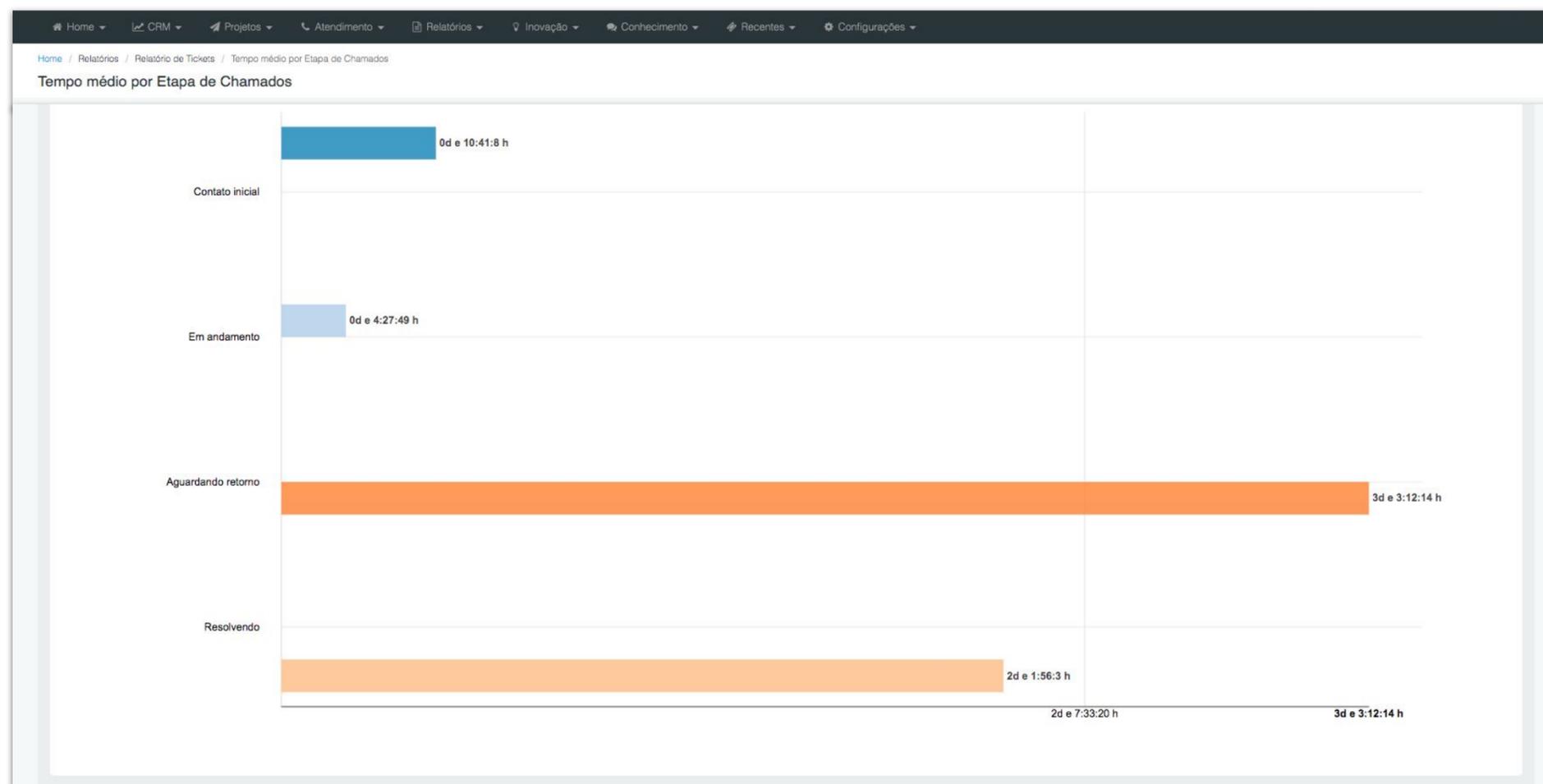


FUNCIONALIDADES



PLANEJE SUAS ENTREGAS

Com o workflow Acelerato você consegue estimar rapidamente quanto tempo e esforço cada tarefa e projeto irá levar.





WORKFLOW NÃO LINEAR

Crie fluxos de trabalho com a capacidade para sequenciamento flexível e/ou etapas opcionais para alcançar a conclusão.

Home / Workflows / Cadastro de workflow

Cadastro de workflow

Dados do workflow

Nome *
Vendas

Tipo de workflow *
 Linear Complexo

Etapas

Prospectar	
Qualificar	▶
Proposta	▶
Negociação	▶
Fechado Etapa final	
Recusado Etapa final	

Legenda: ▶ Etapa de execução || Etapa de fila

Ações

Descrição
Nenhuma ação encontrada.

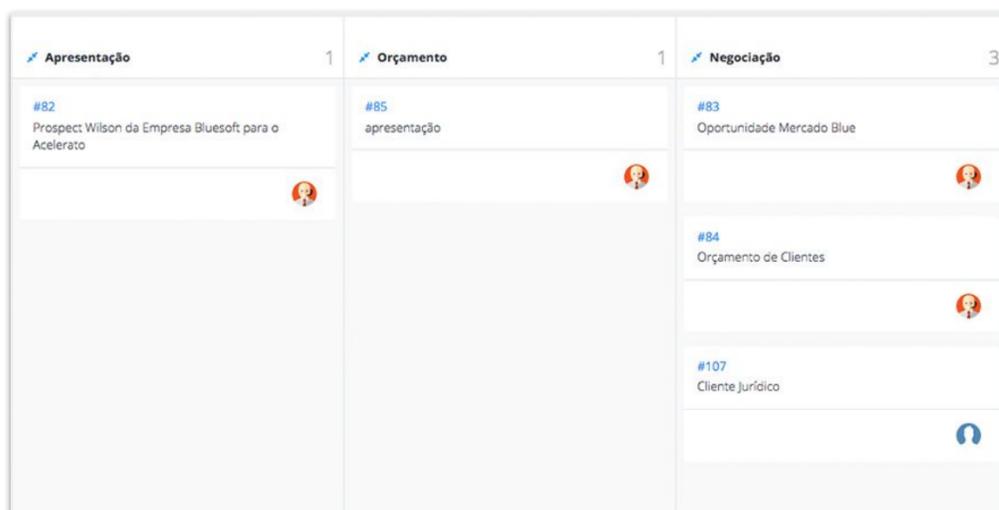
Voltar



MODELOS DE WORKFLOW

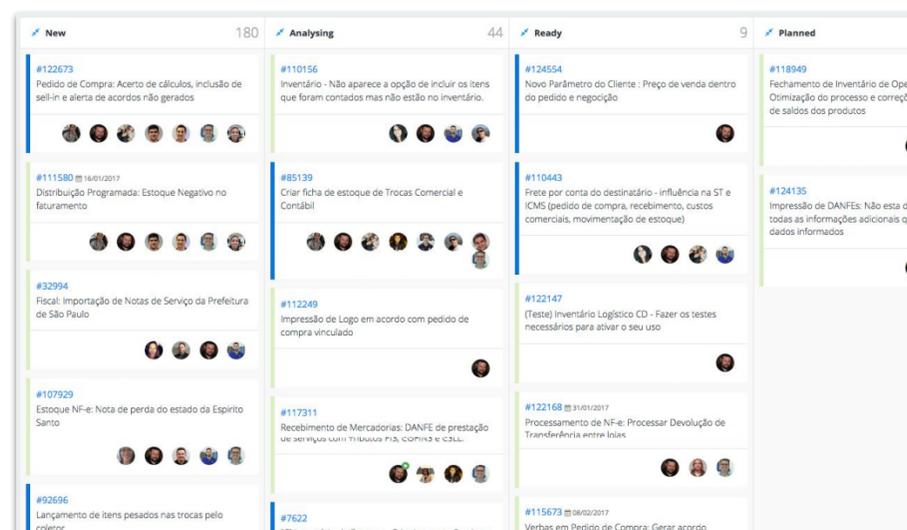
Confira alguns exemplos de Workflow

Recebimento de Mercadorias



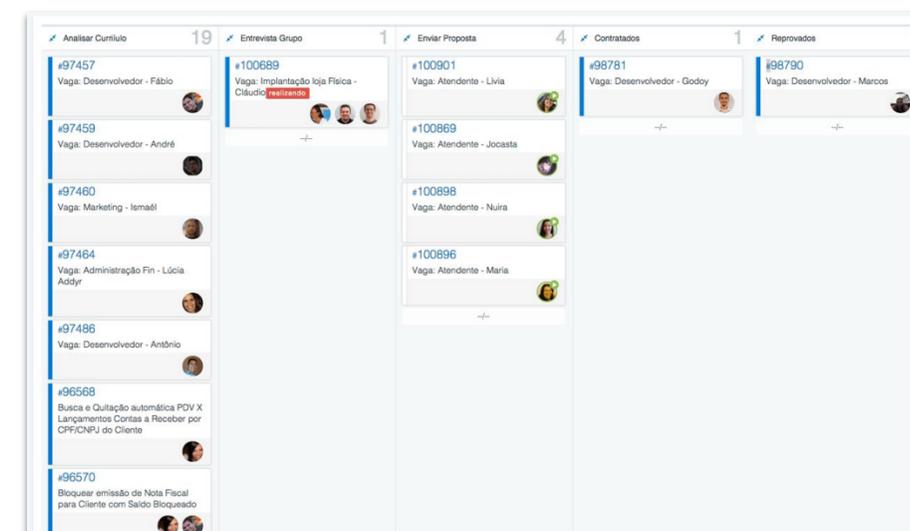
O recebimento de mercadorias é o processo que trata da chegada das mercadorias adquiridas com os fornecedores na empresa. Crie um workflow personalizado para: conferência das notas x; pedidos; agendamento da entrega; vistoria para identificar avarias; remanejamento e/ou separação dos produtos; armazenamento.

Seleção de Fornecedores



Fazer uma boa seleção de fornecedores é fundamental para o sucesso da operação de qualquer negócio. Esta escolha tem vários critérios além do preço. Crie um workflow para não esquecer de verificar pontos importantes como Reputação; Estabilidade financeira; Portfólio de Produtos; Qualidade e Entrega.

Recrutamento



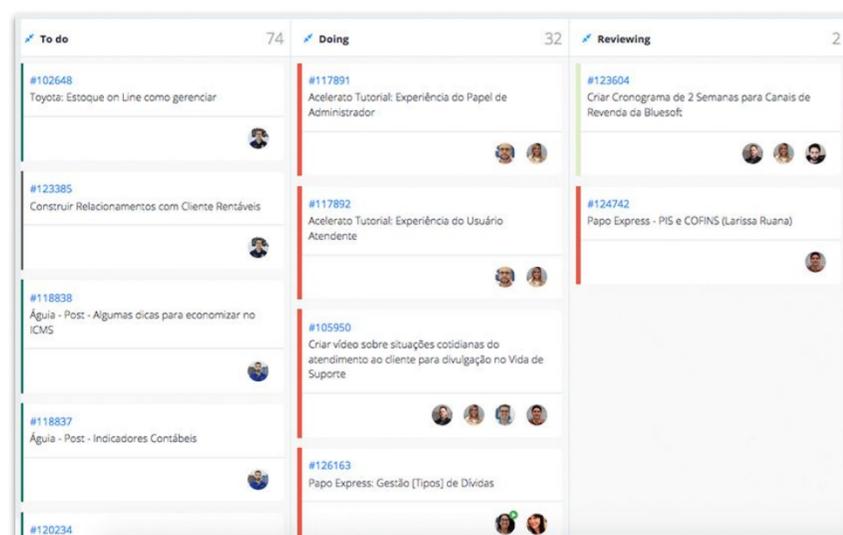
Contrate facilmente sempre os melhores candidatos utilizando um workflow inteligente. Cadastre todos os seus passos dentro do Workflow Acelerato e utilize sempre que precisar contratar novos talentos para sua empresa. É rápido e simples de fazer.



MODELOS DE WORKFLOW

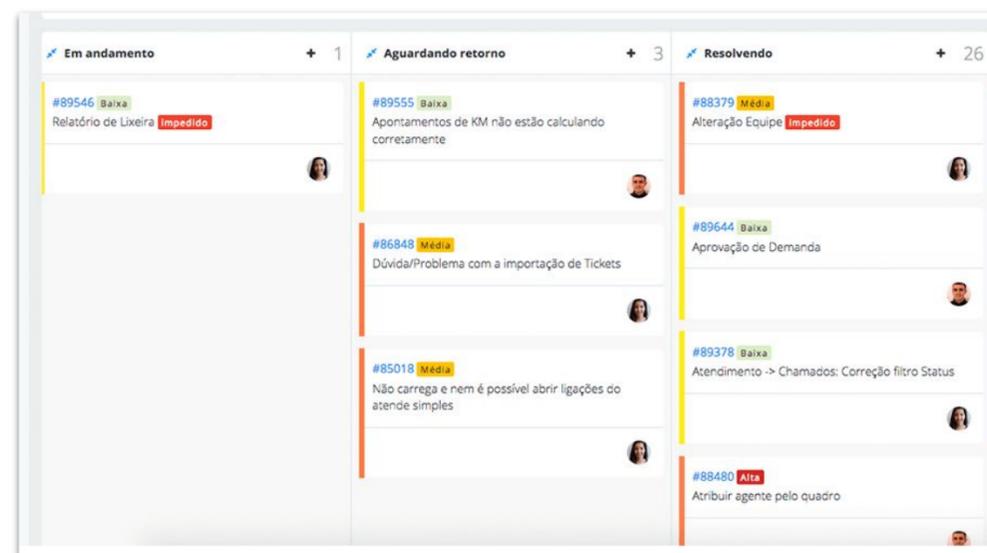
Confira alguns exemplos de Workflow

Reposição de Itens



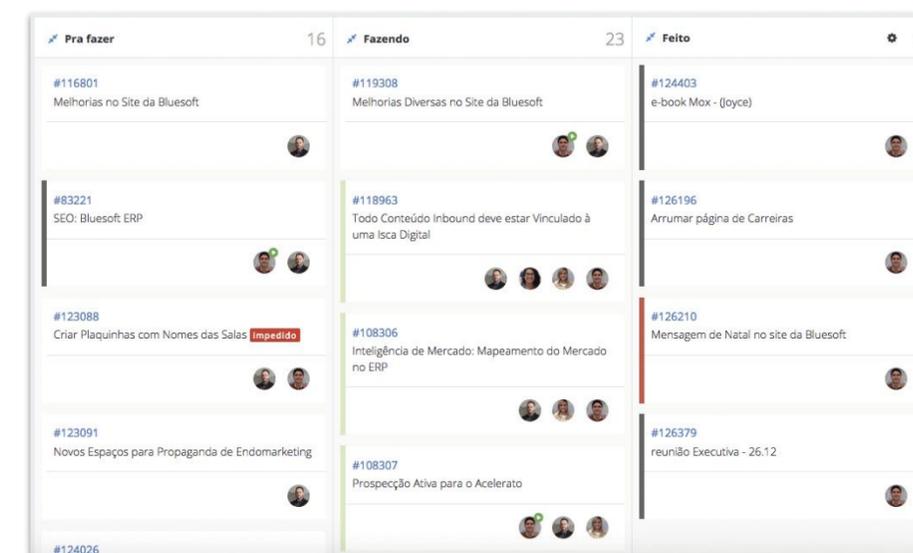
No varejo o produto não está disponível, não pode ser vendido. Por isso é extremamente importante a reposição dos itens para manter as prateleiras sempre abastecidas. Mantenha seu ambiente controlado e diminua as rupturas de loja criando um workflow de reposição contínua e periódica.

Suporte Help Desk



Sabemos que o bom atendimento ao cliente é parte vital para a sobrevivência de qualquer empresa. Atenda seus clientes com mais profissionalismo. Crie etapas específicas de atendimento para o seu negócio e nunca mais deixe seu cliente sem resposta para seus problemas.

Checklist



As vezes, um simples Checklist consegue resolver grandes problemas. Aproveite o workflow Acelerato e garanta que todas as tarefas da sua empresa estejam sendo cumpridas.





ACCELERATO

Não perca mais tempo com integrações e sistemas que não se adequam ao processo de sua empresa!

Acesse www.acelerato.com, agende uma **demonstração** e dê um tom mais profissional ao seu ambiente de trabalho.





BLUESOFT

O **Acelerato** é um produto desenvolvido pela **Bluesoft**, empresa especialista no desenvolvimento de sistemas SaaS em Nuvem.

Nosso objetivo é prover soluções para tornar **empresas** mais **ágeis** e **prósperas**. Mais ágeis não apenas para ser mais veloz, mas também saber se **adaptar** e **mudar de direção**. E mais prósperas para ser sempre melhor, para **crescer**, para **progredir**, para gerar mais valor.

Provemos **dados em tempo real** que tornam a gestão de seus negócios algo mais simples e rápido, permitindo que a tomada de **decisões** seja **segura** e **sensata**.



(11) 5543-5406

comercial@acelerato.com

acelerato.com

Alameda dos Maracatins, 426,
Moema - São Paulo, SP.

Obrigado!

