Acelerato
(Atendimento + Projetos)

Tudo o que você precisa em uma única plataforma

acelerato.

"Acelerato é uma plataforma online de Helpdesk e Gestão de Projetos Ágeis."

O ACELERATO

Gerencie o atendimento ao seu cliente de forma rápida, simples e profissional. Mantenha um **canal de comunicação** organizado com os seus clientes, com uma ferramenta totalmente pensada para o **atendimento e gestão de chamados**.

Sempre que um cliente enviar um e-mail para o seu suporte, o sistema criará automaticamente um ticket no sistema para o chamado de seu cliente.

EXPERIÊNCIA

Possuímos mais de 5 anos de experiência na área de Sistema de Atendimento ao cliente.

ESPECIALIZAÇÃO

Nossa equipe é formada por profissionais que conhecem o dia a dia e os desafios do seu negócio.

SOLIDEZ

Atendemos diversos segmentos e ramos do mercado.

INTEGRAÇÃO

Integração com o Telefone e Chat.

CLIENTES

O Acelerato ajuda mais de 300 empresas a atender seus clientes e gerenciar seus projetos. Ajudamos organizações de diversos segmentos e tamanhos.

- *Empresas de Suporte,*
- *TI,*
- *Serviços,*
- *Escritórios de Contabilidade*
- *Centro de Serviços Compartilhados,*
- *Consultorias,*
- *Contadoras,*
- *Varejo,*
- *Hospitais,*
- *Agências,*
- *Escolas,*
- *Indústrias,*
- *todos os tipos de empresas que atendem clientes,*
- *desenvolvem projetos ou ambos os casos.*

ATENDIMENTO + PROJETOS

O Acelerato fornece para o mercado uma solução integrada entre serviços de atendimento e processos internos/desenvolvimento.

Hoje, uma das maiores dores no mercado de tecnologia é integrar os times que lidam com o cliente e as áreas que apoiam internamente, como Equipes de Desenvolvimento, Implantação, Infraestrutura etc.

O Acelerato permite, dentro do mesmo ambiente, os módulos de Atendimento e Projeto. A vantagem estratégica disso é que de forma muito mais simples e facilitada, podemos unir as áreas através dos tickets. Na prática, o ticket em que a Equipe de Atendimento está tratando com o cliente é o mesmo que a Equipe abre novos tickets internos nas áreas de apoio.

Esse modelo de uso tem como característica aumentar a produtividade, rastreabilidade e desempenho dos times e tarefas entre as áreas, além disso, o cliente fica mais satisfeito com o serviço prestado.

FUNCIONALIDADES

PROMOVA A COLABORAÇÃO ENTRE TIMES DE DESENVOLVIMENTO E SUPORTE

Sua equipe de suporte pode criar demandas de defeito ou melhorias para a equipe de desenvolvimento a partir de chamados ou ideias criados por clientes, e tudo fica vinculado.

O SUPORTE SERÁ AVISADO QUANDO O DESENVOLVIMENTO ENTREGAR

Quando a equipe de desenvolvimento entregar, a equipe de suporte é notificada automaticamente.

CONTROLE SEUS CHAMADOS

Seus clientes poderão abrir chamados via e-mail ou portal online, e você gerenciará tudo isso através da central de atendimento do Acelerato.

FUNCIONALIDADES

ABRA CHAMADOS VIA E-MAIL

Toda vez que uma mensagem for recebida em seus e-mails de suporte, um chamado será aberto automaticamente no Acelerato.

USE MENOS TELEFONE E TENHA TUDO REGISTRADO

Toda a comunicação com seus clientes fica registrada no Acelerato, e você sempre poderá buscar o histórico das conversas.

RESPONDA DÚVIDAS DE CLIENTES

Crie uma central de dúvidas para responder aos seus clientes. É possível cadastrar respostas prontas para perguntas frequentes, agilizando o tempo de atendimento.

FUNCIONALIDADES

CRIE FÓRUNS PARA EQUIPES E CLIENTES

Facilite a comunicação de suas equipes, e de seus clientes criando fóruns de discussão sobre negócios, tecnologia e inclusive sobre o uso dos produtos que você desenvolve.

SAIBA SE SEUS CLIENTES ESTÃO SATISFEITOS

Seus clientes poderão avaliar o atendimento ao fechar o chamado. Há um relatório para você analisar como anda a satisfação de seus clientes e criar ações para melhoria.

VISUALIZE O ATENDIMENTO

Veja um Quadro Kanban da Equipe de Suporte identifique o que é mais importante, quem está atuando em quais chamados, e em etapa do processo do atendimento se encontra.

FUNCIONALIDADES

ESTIMULE O AUTOATENDIMENTO

Crie uma base de conhecimento online para que seus clientes possam consultar e tirar dúvidas frequentes.

GERENCIE SUA EQUIPE DE SUPORTE

Analise através de relatórios e gráficos o tempo de atendimento, quantos atendimentos são realizados por dia, e quais clientes demandam mais tempo de sua equipe.

TENHA UM BACKLOG PRIORIZADO

Mantenha o backlog do seu projeto sempre organizado e priorizado com o Acelerato.

FUNCIONALIDADES

PLANEJE SUAS ENTREGAS

Crie iterações, sprints, milestones, e releases com o Acelerato.

VISUALIZE TUDO NO QUADRO DO PROJETO

Defina o workflow de cada projeto, e visualize a evolução do trabalho através do quadro Kanban.

SAIBA O QUE SUA EQUIPE ESTÁ FAZENDO AGORA

Com poucos cliques você saberá o que cada membro de sua equipe está fazendo, e quais foram as entregas de cada um deles.

FUNCIONALIDADES

ACOMPANHE A EVOLUÇÃO DO PROJETO

Conheça a velocidade de suas equipe, e acompanhe a evolução dos projetos através de gráficos Burndown ou Burnup.

EQUIPES ILIMITADAS E PROJETOS ILIMITADOS

Controle quantos projetos e quantas equipes você precisar.

BLUESOFT E ACELERATO

O **Acelerato** é um produto desenvolvido pela **Bluesoft**, empresa especialista no desenvolvimento de sistemas SaaS em Nuvem.

Nosso objetivo é fazer com que todos os nossos clientes possam ter em suas mãos, em qualquer lugar e a qualquer momento, dados que tornem a gestão de seus negócios algo mais simples e rápido, permitindo que a tomada de decisões seja segura e sensata.

ACELERATO

Não perca mais tempo com integrações e sistemas que não se adequam ao processo de sua empresa!

Acesse www.acelerato.com, **agende uma demonstração** e dê um tom mais profissional ao seu negócio.

(11) 5543-5406

comercial@acelerato.com

acelerato.com

Alameda dos Maracatins, 426,
Moema - São Paulo, SP.

Obrigado!

acelerato.