



Audit



O ACELERATO

O objetivo é fazer com que cada usuário alcance a integração entre as mais diversas áreas de sua empresa, através de um único e personalizável sistema online.

Para isso, acreditamos que colaboradores que trabalham felizes e satisfeitos farão um trabalho excepcional que manterá os nossos clientes satisfeitos e realizados.

Também prezamos por um excelente ambiente de trabalho que agrega valor a cada entrega realizada por nossos colaboradores.





EXPERIÊNCIA

Possuímos mais de 5 anos de experiência na área de Sistema de Atendimento ao cliente.



ESPECIALIZAÇÃO

Nossa equipe é formada por profissionais que conhecem o dia a dia e os desafios do seu negócio.



SOLIDEZ

Atendemos diversos segmentos e ramos do mercado.



Mais Qualidade e Sem Burocracia!

Com **Acelerato Audit** você poderá **criar questionários** de verificação de conformidade para que auditores possam garantir que todas as lojas da rede estejam **de acordo** com os **critérios estabelecidos**, e para todos os itens não conformes, você poderá **registrar evidências** e **criar planos** de ação para que os problemas sejam resolvidos na raiz.



CLIENTES

O **Acelerato** ajuda mais de **300 empresas** a atender seus clientes e gerenciar seus projetos. Ajudamos organizações de diversos segmentos e tamanhos.

- Empresas de Suporte,
- TI,
- Serviços,
- Escritórios de Contabilidade
- Centro de Serviços Compartilhados,
- Consultorias,
- Contadoras,
- Varejo,
- Hospitais,
- Agências,
- Escolas,
- Indústrias,
- todos os tipos de empresas que atendem clientes,
- desenvolvem projetos ou ambos os casos.

SYNAPCOM

SICOOB



movin
plataforma e-commerce

DBCorp

APAS
ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE SUPERMERCADOS



GAZIN
COLCHÕES

Instituto
Pró Saber

marba
— desde 1961 —

D'avó

REDEVIDA

Sleep
HOUSE
COLCHÕES

bem
barato

Public
SUPERMERCADOS

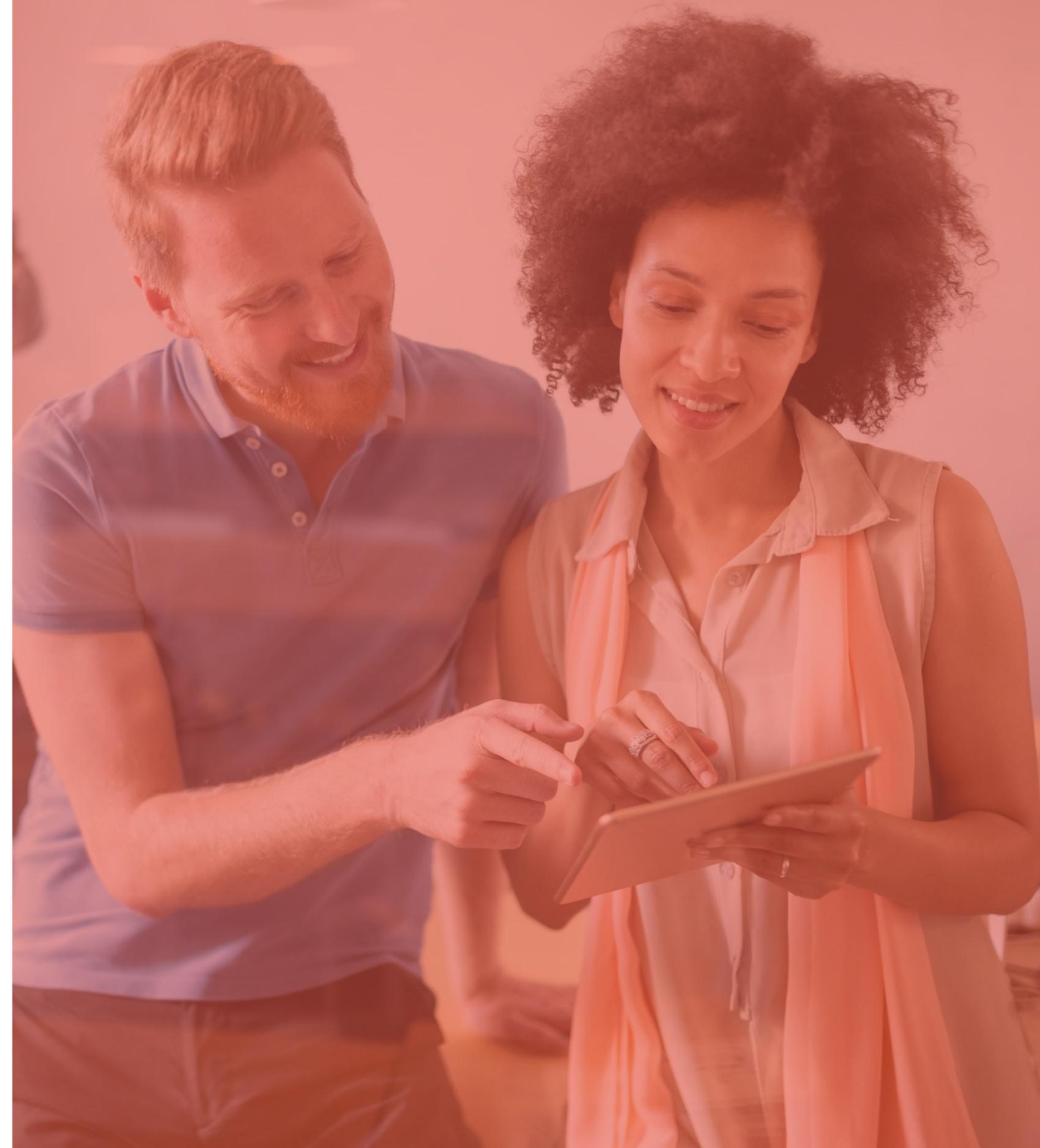
Supermercados
bergantais

OXAN
.com.br



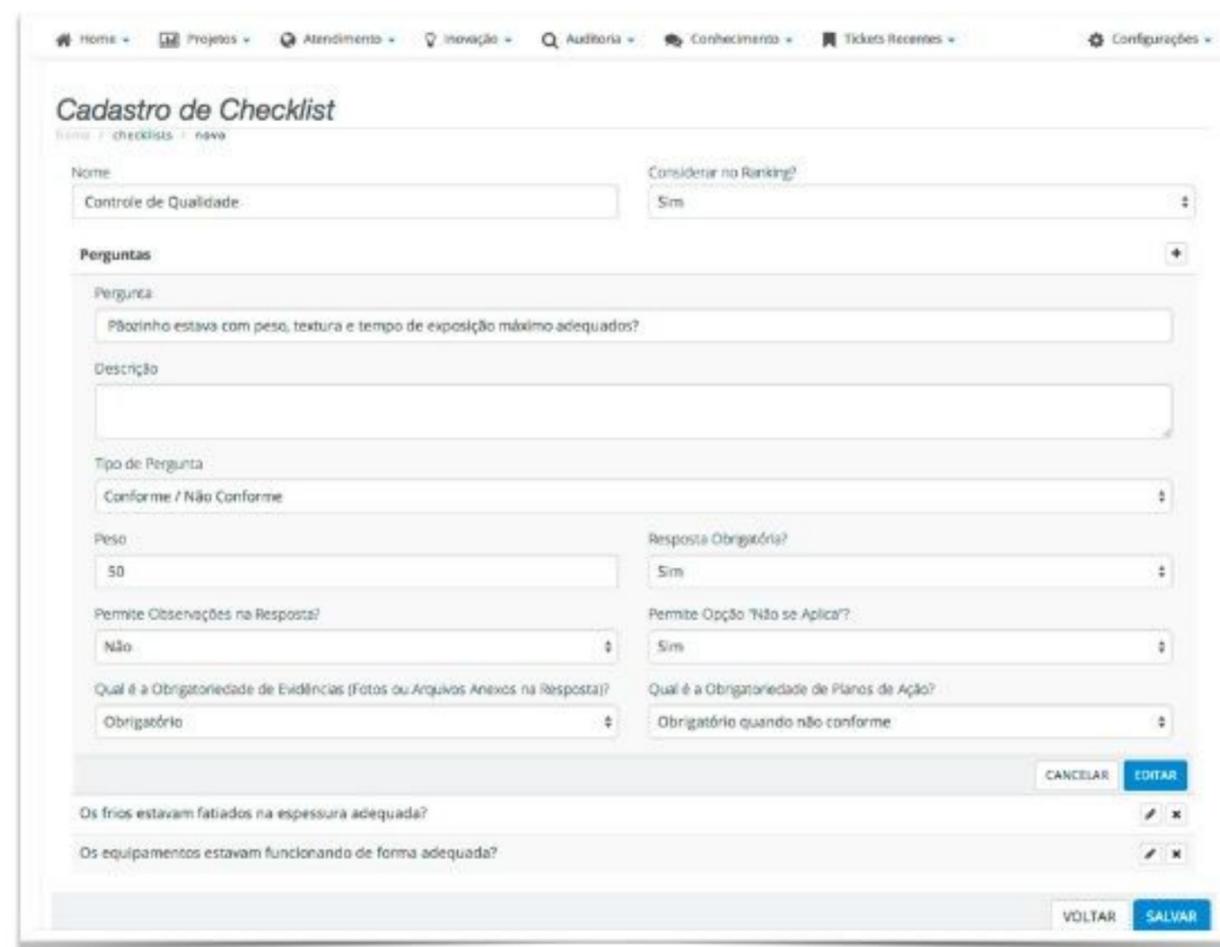
Mais Controle e Rapidez na Auditoria da sua Empresa!

- **Gestão de Envolvidos**
- Priorize o que é mais importante
- **Relatórios e Estatísticas**
- Infinitos **Planos de Ação**
- **Usuários Infinitos**
- **Evolução das histórias** no quadro de tarefas
- Integração com **Gestão de Chamados e Projetos**



FUNCIONALIDADES

A auditoria, quando empregada como ferramenta de **Gestão de Riscos e Controle empresarial**, contribui para deixar o trabalho mais eficaz e eficiente. Ela deixou de ter aquela função de repressão e controle para ter uma função de **assessoria à alta Administração e Gestores**.



The screenshot shows a web application interface for 'Cadastro de Checklist'. The top navigation bar includes links for Home, Projetos, Atendimento, Inovação, Auditoria, Conhecimento, Tickets Recentes, and Configurações. The main content area is titled 'Cadastro de Checklist' and contains several form fields:

- Nome:** Controle de Qualidade
- Considerar no Ranking?:** Sim
- Perguntas:** A section with a '+' icon to add questions.
- Pergunta:** Pãozinho estava com peso, textura e tempo de exposição máximo adequados?
- Descrição:** (Empty text area)
- Tipo de Pergunta:** Conforme / Não Conforme
- Peso:** 50
- Resposta Obrigatória?:** Sim
- Permite Observações na Resposta?:** Não
- Permite Opção 'Não se Aplica?':** Sim
- Qual é a Obrigatoriedade de Evidências (Fotos ou Arquivos Anexos na resposta?):** Obrigatório
- Qual é a Obrigatoriedade de Planos de Ação?:** Obrigatório quando não conforme

At the bottom of the form, there are buttons for 'CANCELAR', 'EDITAR', 'VOLTAR', and 'SALVAR'. Below the form, there are two preview questions: 'Os frios estavam fatiados na espessura adequada?' and 'Os equipamentos estavam funcionando de forma adequada?'.



FUNCCIONALIDADES

Questionários

Crie e aplique questionários de conformidade em mais de uma unidade de negócio.

Gestão de inconformidades

Inclua fotos para explicar o motivo dos itens não-conformes e crie planos de ação para que os problemas possam ser resolvido por uma pessoa ou equipe.

Plano de Ação Colaborativo

Faça o detalhamento do plano de ação, divida em tarefas, inclua comentários e anexe documentos e fotos.

Performance das Unidades

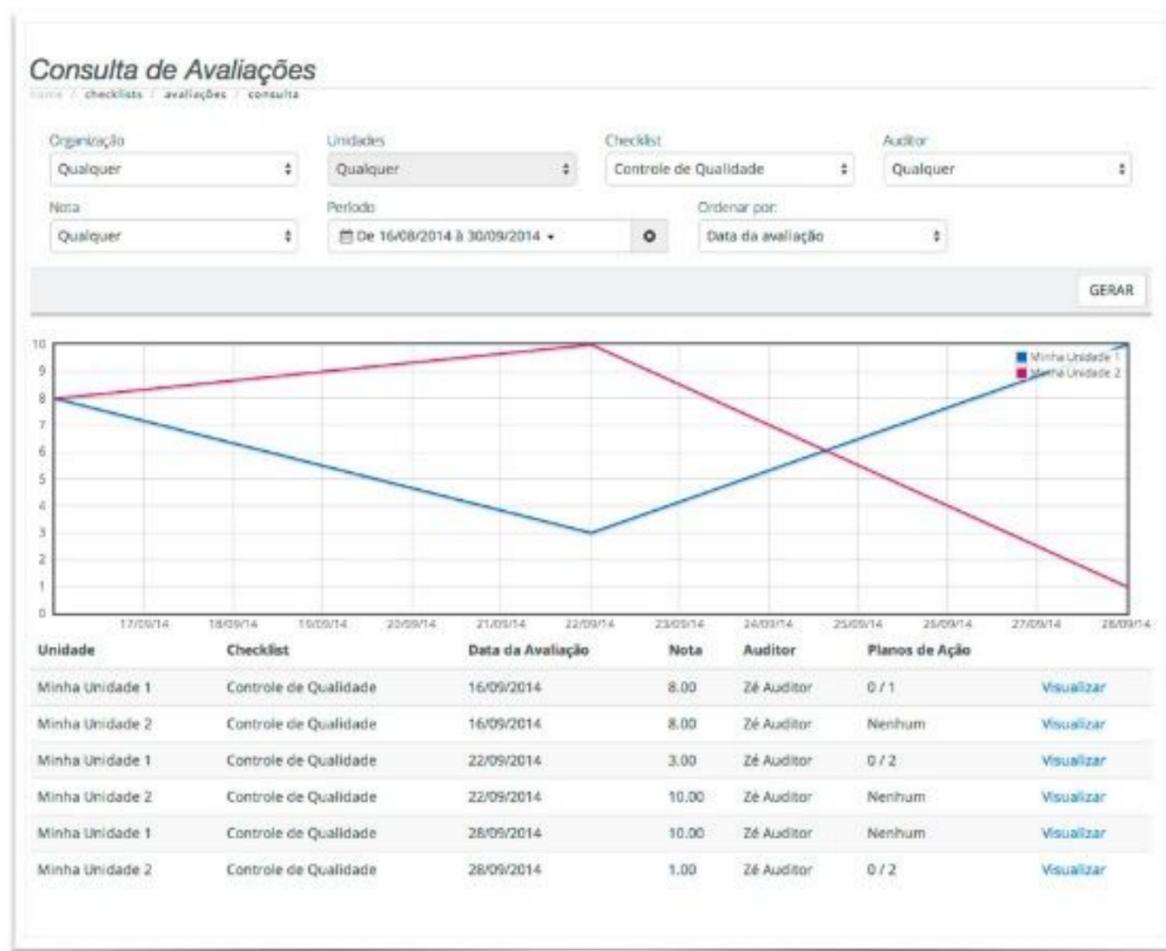
Para cada questionário aplicado, identifique as unidades com a melhor e a pior performance através de um ranking e avalie a evolução de cada unidade ao longo do tempo.



TIPOS DE AUDITORIA

Adquirindo somente **uma licença** de Auditor você poderá criar, para todas as suas lojas, **infinitos planos** de ações para **infinitos usuários**.

Confira os tipos de Auditorias possíveis.



TIPOS DE AUDITORIA



SANITÁRIA

ex: Limpeza e Higiene, Riscos de Contaminação, etc.



VALIDADES

ex: Há produtos vencidos em exposição?



ATENDIMENTO

ex: Cliente foi recebido com um sorriso pela operadora de caixa?



QUALIDADE

ex: Pãozinho estava com peso e textura adequados?



ARMAZENAMENTO

ex: Os produtos e equipamentos estão onde deveriam estar?



TIPOS DE AUDITORIA



CONFORMIDADE

ex: Conformidade de ISO 9001



MÉTODOS DE TRABALHO

ex: A carne é moída na frente do cliente?



PREVENÇÃO DE PERDAS

ex: Produtos estão empilhados corretamente?



SEGURANÇA

ex: EPI disponível? Colaboradores usando EPI corretamente?



EQUIPAMENTOS

ex: Equipamentos precisam de manutenção?
Carrinhos de compras em bom estado?





ACCELERATO

Não perca mais tempo com integrações e sistemas que não se adequam ao processo de sua empresa!

Acesse www.acelerato.com, agende uma **demonstração** e dê um tom mais profissional ao seu ambiente de trabalho.





BLUESOFT

O **Acelerato** é um produto desenvolvido pela **Bluesoft**, empresa especialista no desenvolvimento de sistemas SaaS em Nuvem.

Nosso objetivo é prover soluções para tornar **empresas** mais **ágeis** e **prósperas**. Mais ágeis não apenas para ser mais veloz, mas também saber se **adaptar** e **mudar de direção**. E mais prósperas para ser sempre melhor, para **crescer**, para **progredir**, para gerar mais valor.

Provemos **dados em tempo real** que tornam a gestão de seus negócios algo mais simples e rápido, permitindo que a tomada de **decisões** seja **segura** e **sensata**.



(11) 5543-5406

comercial@acelerato.com

acelerato.com

Alameda dos Maracatins, 426,
Moema - São Paulo, SP.

Obrigado!

