



# Aplicativo Acelerato

Help Desk e Service Desk



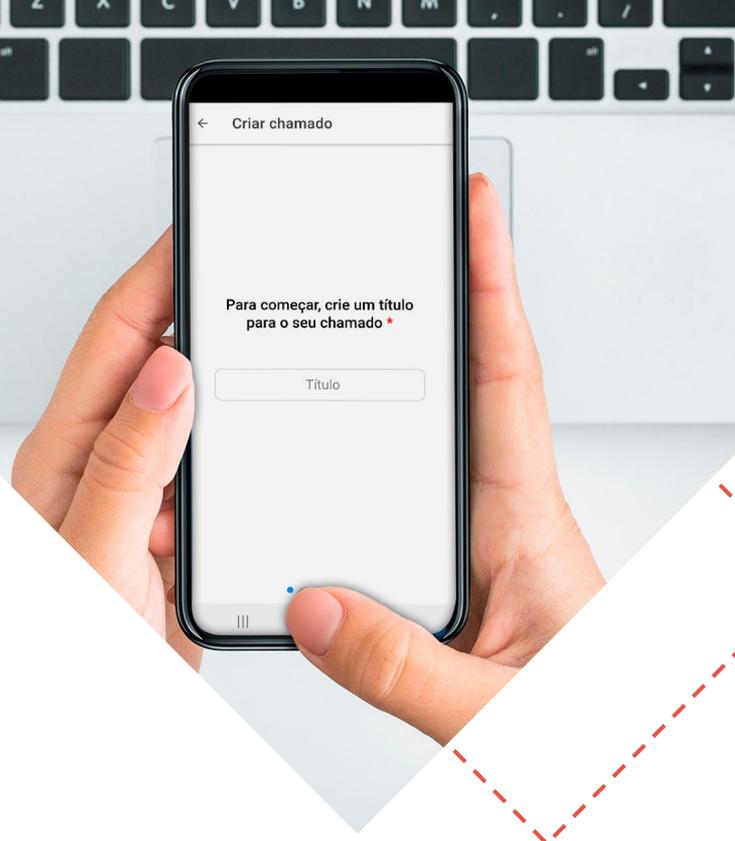
# Aplicativo Acelerato

Sistema de Atendimento ao Cliente

Agora ficou ainda mais fácil **acompanhar seus chamados**, em tempo real, direto do seu Smartphone ou Tablet.

Identifique e envie comentários em modo público ou privado, incluindo anexos diretamente da sua biblioteca ou pela câmera do seu celular. Ganhando mobilidade e agilidade nas suas tarefas!

O **Aplicativo do Acelerato** está sempre em evolução. A cada quinze dias, novas funcionalidades são incluídas no **app**, para que você possa trabalhar com mais rapidez e eficiência.



# Você fazendo muito mais!

## Acelerato

Sistema de Atendimento ao Cliente

O Sistema Acelerato atua em todas as etapas do Atendimento. Da abertura de Chamados pelo Cliente, passando pelo Atendimento do Agente, até a análise de relatórios feitas pelo Gerente.

O Acelerato gerencia os chamados da sua empresa e oferece uma alternativa completa para o seu e-mail de atendimento, com relatórios completos e controles finos de SLA.



# Clientes

O **Acelarato** ajuda mais de **200 empresas** a atender seus clientes e gerenciar seus projetos.

Ajudamos organizações de diversos segmentos e tamanhos.

- Empresas de Suporte e Serviços
- Empresas de Tecnologia e TI,
- Escritórios de Contabilidade e Contadoras
- Centro de Serviços Compartilhados,
- Consultorias,
- Varejo,
- Hospitais,
- Agências,
- Escolas,
- Indústrias,



*\*todos os tipos de empresas que atendem clientes, desenvolvem projetos ou ambos os casos.*



# App Acelerato

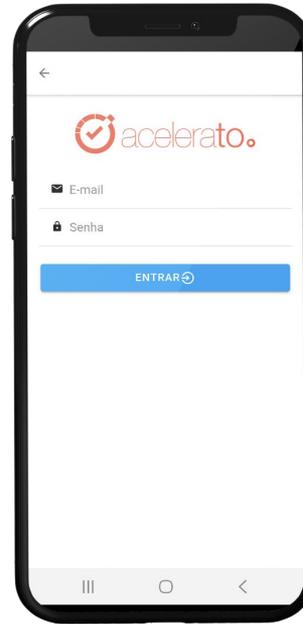
Acelerato

## Interaja com o Time

Inclua comentários privados que apenas os membros do time poderão ver. Isso facilita a comunicação da sua equipe e aumenta a integração entre eles.

## Interaja com Clientes

Tire dúvidas e faça solicitações aos clientes via comentários. Isso permite que você diminua cada vez mais o uso do e-mail, gerando maior controle dos chamados.



# App Acelerato

Acelerato

## Campo de Pesquisa na Listagem de Chamados

Busque e encontre qualquer termo na listagem de Tickets. Para isso, basta procurar por qualquer palavra que esteja no chamado (*nome da organização prioridade e respondidos, por exemplo*).

## Acompanhamento

Realize o acompanhamento dos seus tickets em tempo real com notificações por e-mail e pelo Quadro de Chamados.



# App Acelerato

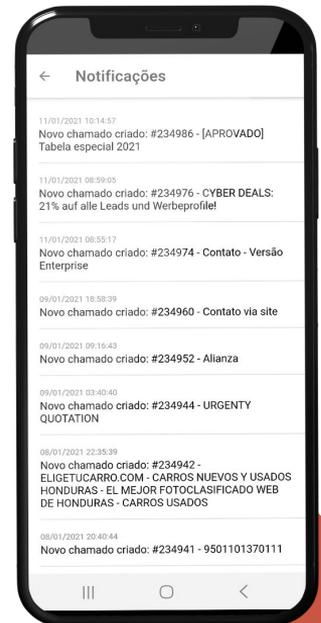
Acelerato

## Abertura de Chamados Diretamente do App

Abra chamados, incluindo Título, descrição, equipe, organização, prioridade, categoria, e tipo de ticket. Faça o acompanhamento de cada ticket pelo aplicativo.

## Notificações no Aplicativo Acelerato

Configure quais notificações serão apresentadas ao usuário, em sua versão no aplicativo.



A photograph showing a person's hands holding a smartphone and interacting with a laptop. The image is partially obscured by a white geometric pattern of overlapping lines forming a diamond shape.

# Acelerato

Help Desk e Service Desk

Não perca mais tempo com integrações e sistemas que não se adequam ao processo de sua empresa!

Acesse [accelerato.com](https://www.accelerato.com), **agende uma demonstração** e dê um tom mais profissional ao seu Suporte Help Desk.



# Bluesoft

Sistema de Gestão ERP Cloud

O **Acelerato** é um produto desenvolvido pela **Bluesoft**, empresa especialista no desenvolvimento de sistemas SaaS em Nuvem.

Nosso objetivo é fazer com que todos os nossos clientes possam ter em suas mãos, em qualquer lugar e a qualquer momento, dados que tornem a gestão de seus negócios algo mais simples e rápido, permitindo que a tomada de decisões seja segura e sensata.



# Acelerato

Help Desk e Service Desk

 (11) 5543-5406

 [comercial@acelerato.com](mailto:comercial@acelerato.com)

 Alameda dos Maracatins,  
426, Moema - São Paulo,  
SP.



Obrigado!